

Define焦点1 (DMAIC)

Supplier

Input

Process/Task

Output

Customer

Measure

- Project Y 明确化 (Output)
- Y 细化/重点/具体化
- MSA(测量SYSTEM验证)
- 重点改善对象选定 (Process)

Define

- Issue/CTQ-y
- 问题/战略
- 组织/日程
- 效果/制约

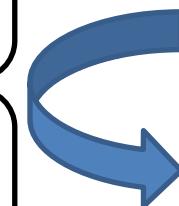
背景
VOX's
•VOC
•VOB
•VOE

Analyze

- 重点对象 4P/4M 要素选定 (Input)
- 4P/4M 状态分析验证
- 3现/Data 真原因验证

Improve

- Input 要素/状态改善Idea
- 对策具体化, 执行
- Process/Output 效果确认



Control

- Output Y 成果确认/维持
- Input X 标准变更/维持
- IPO 发表共享, 扩大适用

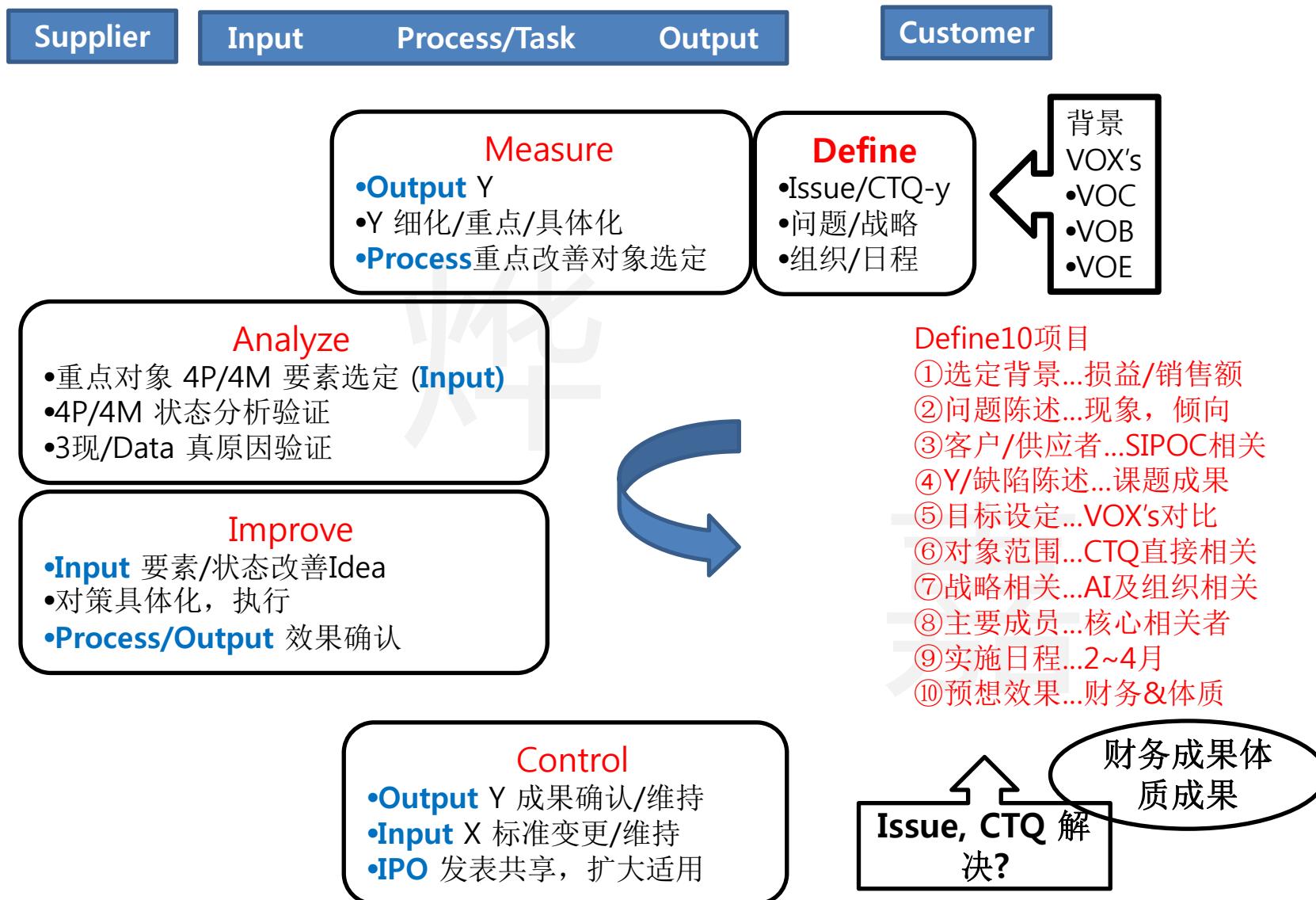
Issue, CTQ
解决?

财务成果体
质成果

Define10项目

- ①选定背景...损益/销售额
- ②问题陈述...现象, 倾向
- ③客户/供应者...SIPOC相关
- ④Y/缺陷陈述...课题成果
- ⑤目标设定...VOX's对比
- ⑥对象范围...CTQ直接相关
- ⑦战略相关...AI及组织相关
- ⑧主要成员...核心相关者
- ⑨实施日程...2~4月
- ⑩预想效果...财务&体质

Define焦点2 (DMAIC)



Define整体焦点 (DMADOV)

Supplier

Input

Process/Task

Output

Customer

Measure

- 客户 & 要求展开(QFD)
- CTQ-y 明确化, 目标设定
- 概念设计, 基本计划

Define

- Issue明确化
- Value设定
- 范围设定

背景
VOX's
•VOC
•VOB
•VOE

Analyze

- 基本设计 (功能Process)
- 功能阶段评价/选定, 重点项目选定
- 上层7要素设定, 大日程制定

Design

- 上层7要素详细设计
- CTP(能力)明确化, Neck项目选定
- 假标准整备, 必要Infra明确化

Optimize/Verify

- Pilot验证, Neck课题解决
- 执行计划(5w1h), Infra确保
- 执行及初期管理, 移交管理

Define10项目

- ①选定背景...损益/销售额
- ②机会陈述...Gap
- ③客户/供应者...SIPOC相关
- ④Y/特性陈述...课题成果
- ⑤目标设定...VOX's对比
- ⑥对象范围...CTQ直接相关
- ⑦战略相关...AI及组织相关
- ⑧主要成员...核心相关者
- ⑨实施日程...2~4月
- ⑩预想效果...财务&体质

Issue, CTQ
解决?

财务成果
体质成果