



文件编号	YW-ADM-016
版本号	A/0
制/修订日期	2017/5/23

# 工伤处理业务标准说明书

部门：人事行政部  
作成：张春雷  
审批：曾振文

## 修订变更栏

[illegible]

业务标准流程图

业务标准名称		工伤处理业务标准说明书	部 门	人事行政部		从接收到履行所需的周期时间	30个工作日	备注
NO.	流程		主导部门/责任人	完成时间	关联部门	流程简单说明		
1	<div>接出现工伤部门负责人通知</div>		人事行政部/安全主任	5分钟	各部门	了解伤者受伤情况、受伤部位		
2	<div>安排车辆送伤者到塘厦医院救治</div>		人事行政部/安全主任	180分钟	各部门	安排车辆送伤者到塘厦医院救治		
3	<div>填写工伤申报资料并递交到塘厦社保局</div>		人事行政部/安全主任	一天	各部门	出现工伤部门要填写受伤经过和证人证言，人事部填写工伤认定申请表、递交到塘厦社保局后领取回执。		
4	<div>领取工伤认定书</div>		人事行政部/安全主任	20个工作日	各部门	接社保局通知到社保局领取工伤认定书（要带伤者）		
5	<div>治疗结束后到申报局报销医疗费用</div>		人事行政部/安全主任	10个工作日	各部门	带治疗期间所有的票据到社保局柜台办理报销（要有公司的账户号码）		

## 步骤：一、接出现工伤部门负责人通知



1、接到出现工伤事故通知，要了解伤者情况（受伤部位，身体状况等）

## 步骤：二、安排车辆送受伤员工到塘厦医院治疗

2

出差&小车使用申请单

填单人: 张春雷 填单日期: 2017-03-23 09:41:59 \* 出差时间: 工作时间出差 \*

部门	人事行政部 *	外出人员	职务 职员 *
出差事由		目的地: 塘厦医院 *	
送模具部受伤员工去塘厦医院		出发时间: *	
用车是 <input checked="" type="checkbox"/> 是 *		<input type="radio"/> 单程 <input checked="" type="radio"/> 双程 预计返回时间: * 注: 当选择双程时, 预计返回时间必填。	
部门长批准		<input type="radio"/> 同意 <input type="radio"/> 不同意	
人事总务派车		指派司机: *	
司机填写	序号	起点	终点
			公里数
			等待时间
			等待费用
			停车费用
			里程费用
			合计费用
			操作

3

广东省医疗收费票据

业务流水号: 00347705 新院急诊科 门诊号: 2185100 请凭此票第二联到急诊药房(号窗口)取药!

姓名: 杨洪 性别: 男 年龄: 47.78 身份证号: 442301197809021616

项目	金额	项目	金额
医药费	335.99	材料费	5.49
西药	55.34	护理费	102.00
中成药		手术费	25.00
中草药		其他	
药品让利	-51.04	检验费	
预收款		补收	
合计人民币(大写)	零拾万零仟肆佰柒拾贰元柒角捌分	合计人民币(大写)	零拾万零仟肆佰柒拾贰元柒角捌分

支付方式: 银联卡: ¥472.78

2、填写派车单, 安排车辆送伤者去医院

3、安排受伤到塘厦医院急诊进行治疗, 保管好治疗费用票据。

## 步骤：三、填写申报工伤资料并递交到社保局

4

机构	年度	分类号	件号
136	20	G	

单位所属镇区：  
工伤认定流水号：  
参保情况： 是 ☐ 否 ☐

### 工伤认定申请表

申请人：\_\_\_\_\_

委托代理人：\_\_\_\_\_

受伤害职工：\_\_\_\_\_

申请人与受伤害职工关系：\_\_\_\_\_

受伤职工服务单位名称：\_\_\_\_\_

申请人地址：\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

填表日期：\_\_\_\_\_

东莞市社会保障局制

5

### 事故证人证言

证人姓名	服务单位
与证明人关系	

本人承诺以上所叙述内容及提供的身份证明是真实有效的，如有虚假失实，愿意承担相关法律责任。

签名：\_\_\_\_\_  
(盖右手食指指模)

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

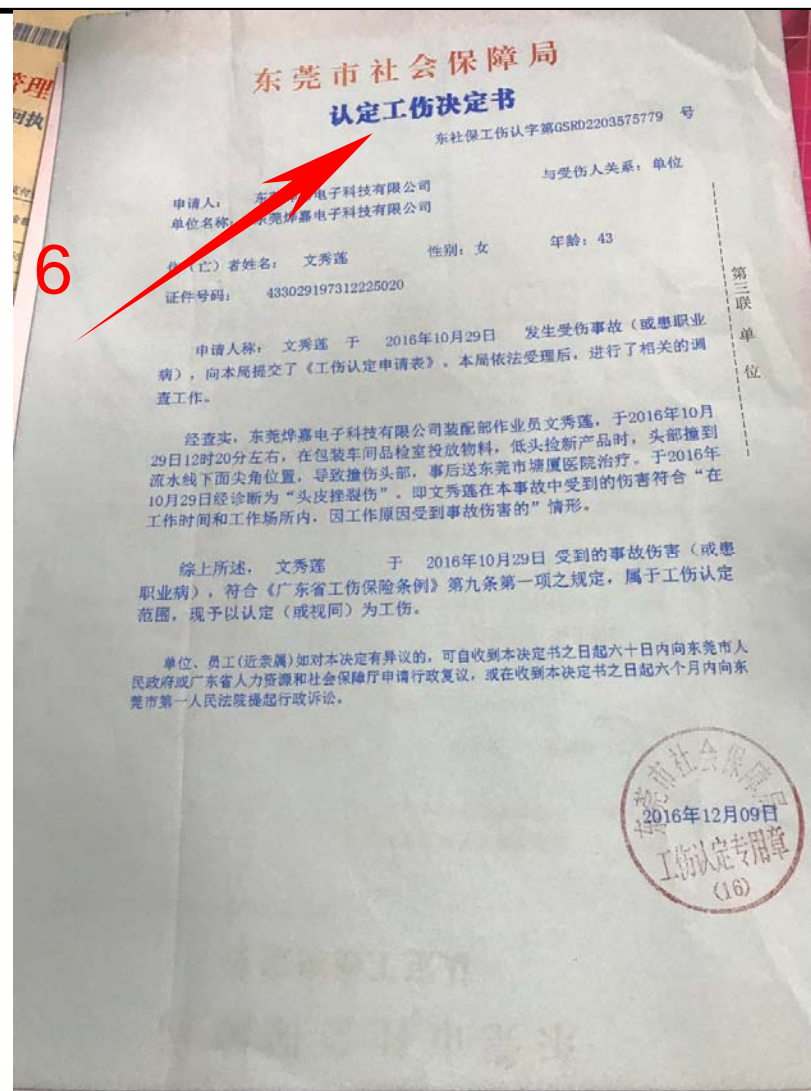
见证人工作证复印件粘贴处

4、人事部填写工伤认定书

5、出现工伤部门填写受伤经过和证人证言。



## 步骤：四、到社保局领取工伤认定书



6、接到社保局通知后要带伤者和公司公章到社保局领取工伤认定书。

## 步骤：五、报销费用

**东莞市社会保险基金管理中心**  
**东莞市工伤医疗待遇申领资料受理回执**

社保机构： 塘厦 组织名称： 东莞... 科技有限公司  
姓名： 文秀莲 身份证号： 433029197312225020  
结算序号： GSYL01329401 工伤认定决定书号： GSRD2203575779 先行支付业务号：

医疗终结

单据号	单据类别	单据张数	医疗机构名称	起始日期	终止日期	单据金额	伙食费计算	交通费计算
JU6126559	门诊	1	塘厦医院	2016-10-29	2016-10-29	255.11		
JU71339815	门诊	1	塘厦医院	2016-10-29	2016-10-29	0.15		
JU71448083	门诊	1	塘厦医院	2016-10-30	2016-10-30	391.06		
JU71448084	门诊	1	塘厦医院	2016-10-30	2016-10-30	461.00		

票据总张数： 4 张 累计票据金额：1,107.32 元

备注：  
上列单据我中心收悉

医疗费划拨账户信息	开户银行	开户名	银行账号	伙食交通住宿费划拨账户信息	开户银行	开户名	银行账号
	中国农业银行股份有限公司东莞分行	东莞... 电子科技有限公司	44294601040001513				

申办人信息  
手机号： 13437457555 身份证号： 433029197312225020  
固定电话： 15992745961 申办人确认签名： 文秀莲

经办人： 黄超君 经办日期：2016-12-20 咨询电话：12333

提示：1. 请核实银行帐号无误后签名；  
2. 打印结算单等资料，须凭此回执办理，请妥善保管；  
3. 若产生跨行转账的费用，由本人承担费用。

第二联 申请人

7、治疗结束后带齐所有治疗费用单据，带伤者、公司公章到社保局柜台办理治疗费用报销。