



文件编号	YW-ADM-004
版本号	A/0
制/修订日期	2017/5/5

电话费用制作业务标准说明书

部门：人事行政部
作成：彭晓英
审批：曾振文

修 订 变 更 栏

[illegible]

业务标准流程图

业务标准名称		电话费用制作标准说明书	部门	人事行政部		从接收到履行所需的周期时间	50分钟	
NO.	流程		主导部门/责任人	完成时间	关联部门	流程简单说明		备注
1	登录电话网址		总务文员	1分钟		登录中国电信进入网上申报		
2	↓ 进入系统综合模块		总务文员	1分钟		输入帐号密码进入到综合模块		
3	↓ 选择企业业务		总务文员	1分钟		选择要进行的业务操作		
4	↓ 号码查询		总务文员	10-15分钟		按号码月份查询		
5	↓ 单独电话表格制作		总务文员	10分钟		未进入通话记录系统的需网页查询		
6	↓ 部门汇总表格制作		总务文员	15分钟		筛选通话记录进行汇总		
7	↓ 费用分摊至各部门		总务文员	3分钟		费用发邮件至财务分摊费用（抄送各部门）		

步骤：1、登录网址

1.打开

2.进入页面

- 1、在浏览器中输入中国电信官网或http://gd.189.cn/biz/;
- 2、进入页面;

步骤：2、进入系统综合模块

1.选择政府与企业

您好，欢迎来到中国电信广东网上营业厅！ [【切换省份】](#) [【广东省】](#) 189邮箱 | [收藏本站](#) [个人与家庭](#) [政府与企业](#)

中国电信 CHINA TELECOM

站内搜索 搜索

热门搜索：翼之旅 旺铺助手 [我要提问？](#)

[首页](#) [天翼领航](#) [产品导购](#) [解决方案](#) [自助服务](#) [天翼俱乐部](#) [集团服务](#) [帮助与支持](#)

[费用查询](#) >

[充值缴费](#) >

[积分管理](#) >

[权限管理](#) >

[业务办理](#) >

[品牌体验](#) >

Haier 海尔

把“数”带回家

免费大派送

699元海尔智能手机
1000元海尔WiFi电饭煲

2.选择客户编码

3、输入帐号与密码

4、登录

客户编码 业务号码

选择地市：

客户编码：

客户密码：

验证码： [看不清？](#)

[登录](#)

获取客户编码

目前仅支持固定电话、手机、小灵通获取客户编码。

客户专区

- 1、选择政府与企业；
- 2、输入帐号（2769245384560000）；
- 3、输入密码（*****）；
- 4、登录。

步骤：3、选择查询项



1、单击费用查询项；

步骤：4、按号码查询

我的欢go 设置 消息 上次登录：2017-04-06 11:26:46

我的主页
费用查询
我的消费
我的流量
我的详单
我的业务
业务办理
充值缴费
我的服务
积分服务
我的订单
用户中心

绿色通道
4G服务
点击进入快速通道 >>

下午好, 东莞烨嘉...
登录号码：27692453845...
您有 0 个未处理订单
会员星级：★

我的电信产品 >
我的优惠信息 >

余额：¥--
积分：--
网豆：0
优惠券：0

充值
兑换
兑换
使用

中老用户尊享
充值9.95折，充得越多优...
不换号一步升4G，带你提...
宽带续约三重礼，抽奖赢...

余额查询 | 实时话费查询 | 欠费查询 | 账单查询

按总费用查询 | 按号码查询

您要查询的号码是：2769245384560000 查看更多号码>>

您要查询的时间是：从 2017.04 到 2017.04 提示

1、选择按号码查询

2、选择查询月份

3、选择号码

4、点击查询

固定电话

81000621 81000622
81775066 81000118
81775088 81000891
81775089 81775092
81775096 81775565
81000681 81775098
81775099 81000166

- 1、选择按号码查询；
- 2、选择月份查询；
- 3、点击查询进入下一步；

步骤：5、显示号码金额

余额查询

实时话费查询

欠费查询

账单查询

☐按总费用查询☒按号码查询

您要查询的号码是：

81775088

[查看更多号码>>](#)

您要查询的时间是：从

2017.04

▼

到

2017.04

▼

提示：最多可一次性显示最近六个月中任意连续的三个月的费用情况。

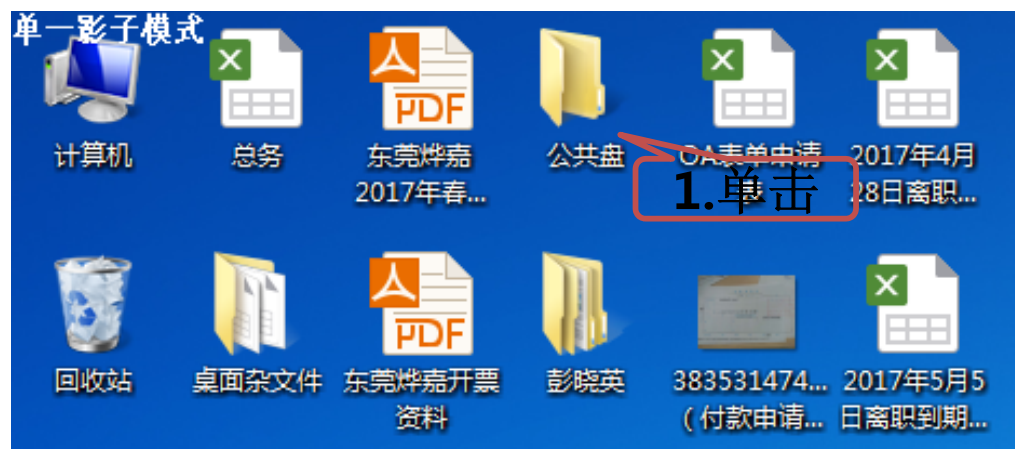
查询

时间	总费用	操作
201704	1720.69元	详细

1、查询后显示金额

1、点击查询后显示金额；

步骤：6、进入公共盘制作资料




名称	修改日期	类型	大小
adm (172.18.18.253) (Z) - 快捷方式	2017/1/16 17:33	快捷方式	2 KB
公司简介 (172.18.18.253) (W) - 快捷方式	2017/1/16 17:33	快捷方式	2 KB
会议记录 (172.18.18.253) (X) - 快捷方式	2017/2/8 11:55	快捷方式	2 KB
维修计划排程 (172.18.18.253) (Y) - 快捷方式	2017/2/8 11:55	快捷方式	2 KB

名称	修改日期	类型	大小
@@@人力需求资料	2017/5/5 15:12	文件夹	
@@@新周工作计划表	2017/1/3 9:20	文件夹	
@@@公司各种费用资料	2017/4/6 11:49	文件夹	
2017员工生日会	2017/4/26 13:31	文件夹	
ADM03-黄慧芳	2017/4/27 19:53	文件夹	
ADM06-彭晓英	2017/4/27 9:44	文件夹	
ADM08-刘月英	2017/4/26 15:36	文件夹	
ADM09-刘红	2017/3/15 15:02	文件夹	

名称	修改日期	类型	大小
通话记录	2017/5/2 16:09	文件夹	
2013TQC目标	2013/3/6 16:38	Microsoft Excel ...	81 KB
2013年每月加班人员名单	2013/4/9 8:54	Microsoft Excel ...	137 KB
201302月TQC费用总表	2015/3/28 1:12	Microsoft Excel ...	419 KB
电话费汇总表 (各部门)	2017/4/6 11:48	Microsoft Excel ...	400 KB
公司车辆费用明细统计表	2014/8/29 8:51	Microsoft Excel ...	206 KB
公司电话费用表(1)	2017/4/6 11:37	Microsoft Excel ...	137 KB
豪恩相关费用 (人事)	2013/10/14 11:57	Microsoft Excel ...	54 KB
内线电话拨打外线权限	2013/3/6 16:38	Microsoft Excel ...	96 KB

1、按步骤单击进入;

步骤：7、按号码查询做入到表格

 **东莞烨嘉电子科技有限公司**

DONGUAN YEJIA ELECTRONIC TECHNOLOGY CO., LTD

1、查询电话号码

2017年每月电话费用表

序号	电话号码	所属人	1月份	2月份	3月份	4月份	5月份
1	81775066	南董直线	¥ 52.08	¥ 49.95	¥ 46.56	¥ 45.79	
2	81775099	崔总直线	¥ 42.08	¥ 39.95	¥ 36.56	¥ 35.79	
3	81775093	营业部直线	¥ 42.08	¥ 39.95	¥ 36.56	¥ 35.79	
4	81775088	公用	¥ 2,053.38	¥ 2,054.20	¥ 2,061.65	¥ 1,720.69	
5	81775089		¥ 106.00	¥ 106.00	¥ 106.00	¥ 183.73	
6	81775092		¥ 116.00	¥ 116.00	¥ 116.00	¥ 191.58	
7	81775095		¥ 106.00	¥ 106.00	¥ 106.00	¥ 166.74	
8	81775097		¥ 106.00	¥ 106.00	¥ 106.00	¥ 123.55	
9	81775098		¥ 106.00	¥ 106.00	¥ 106.00	¥ 202.61	
10	81775096	报关传真	¥ 42.08	¥ 39.95	¥ 36.56	¥ 35.79	
11	81775090	采购传真	¥ 31.70	¥ 24.00	¥ 47.49	¥ 48.74	
12	81775091	生管接订单用传真	¥ 72.00	¥ 72.00	¥ 72.00	¥ 58.06	
合计			¥ 2,875.40	¥ 2,860.00	¥ 2,877.38	¥ 2,848.86	¥ 0.00

1、按电话号码查询后做入到表格；

提醒：单独分开的电话费用（数据由网页查询得来）

步骤：8、部门电话费汇总

1、单击

名称	修改日期	类型	大小
通话记录	2017/5/2 16:09	文件夹	
2013TQC目标	2013/3/6 16:38	Microsoft Excel ...	81 KB
2013年每月加班人员名单	2013/4/9 8:54	Microsoft Excel ...	137 KB
201302月TQC费用汇总表	2015/3/28 1:12	Microsoft Excel ...	419 KB
电话费汇总表 (各部门)	2017/4/6 11:48	Microsoft Excel ...	400 KB
公司车辆费用明细统计表	2014/8/29 8:51	Microsoft Excel ...	206 KB
公司电话费用表(1)	2017/4/6 11:37	Microsoft Excel ...	137 KB
豪恩相关费用 (人事)	2013/10/14 11:57	Microsoft Excel ...	54 KB
内线电话拨打外线权限	2013/3/6 16:38	Microsoft Excel ...	96 KB

2、按部门筛选

搜索 (所有)

多选 单选

☒ (全选)

☐ ACC

☒ ADM

☐ ASSY

☐ CUSTOM

☐ ENG

☐ GM

☐ MOLD

☐ PMC

3、选择通话费

部门名称	用户名称	主叫号码	话费	通话费	手续费	附加费
1				0.07	0	0
				0.2	0	0
				0.2	0	0
				0.22	0	0
				0.2	0	0
				0.2	0	0
				0.22	0	0
				0.35	0	0
				0.6	0	0
				0.4	0	0
				0.56	0	0
				1.47	0	0

4、各部门电话汇总

东莞烨嘉电子科技有限公司
DONGGUAN YEJIA ELECTRONIC TECHNOLOGY CO.,LTD

2017年各部门电话费用汇总表

部门	生管部 (PMC)	品管部 (QMD)	财务部 (ACC)	人事部 (ADM)	报关 (CUSTOM)	营业 (SD)	装配部 (ASSY)	采购中心 (PUR)	工程部 (ENG)	经管 (PMR)	模具部 (MOLD)	光电事业部	小计
1月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2月	177.8	88.5	112.0	97.2	29.9	153.1	0.2	309.6	221.0	-	23.7	533.3	1,746.3
3月	229.5	147.8	184.7	174.9	46.2	108.6	7.5	458.4	233.0	-	37.0	735.5	2,363.0
4月													-
5月													-
6月													-
7月													-
8月													-
9月													-
10月													-
11月													-
12月													-
合计													-

作成：彭晓英 日期：2017-04-06

- 1、打开通话记录（数据每月由网管导出）；
- 2、按部门筛选；
- 3、选择通话金额；
- 4、金额做入到汇总表格；

步骤：9、费用以邮件方式发至各部门



写邮件 (每隔3分钟自动保存一次)

收件人: 高萌玲, 覃海平, 李春梅, 王小燕, 张英文, 邓连红, 董金佩, 蒋祖英, 廖焯, 林丽梅, 刘姿余, 米思敏, 叶秀勤, [+添加](#) [清空](#) ☐ 向此人发送外部邮件

抄送: 曾振文, 刘红, [+添加](#) [清空](#)

邮件主题: 2017年各部门电话费用汇总 [一般邮件](#)

邮件内容: **B I U** [ABC](#) [A](#) [ab](#) [段落](#) [arial](#) [16px](#) [计算字数: 0](#) [清空](#)

- 1、费用发至各部门文员;
- 2、由财务将费用分摊至各部门;