



文件编号	QMD-YW-007
版本号	A/0
制/修订日期	2017/5/24

KPI业务标准说明书

部门：品管部
作成：张 燕
审批：覃海平

业务标准流程图

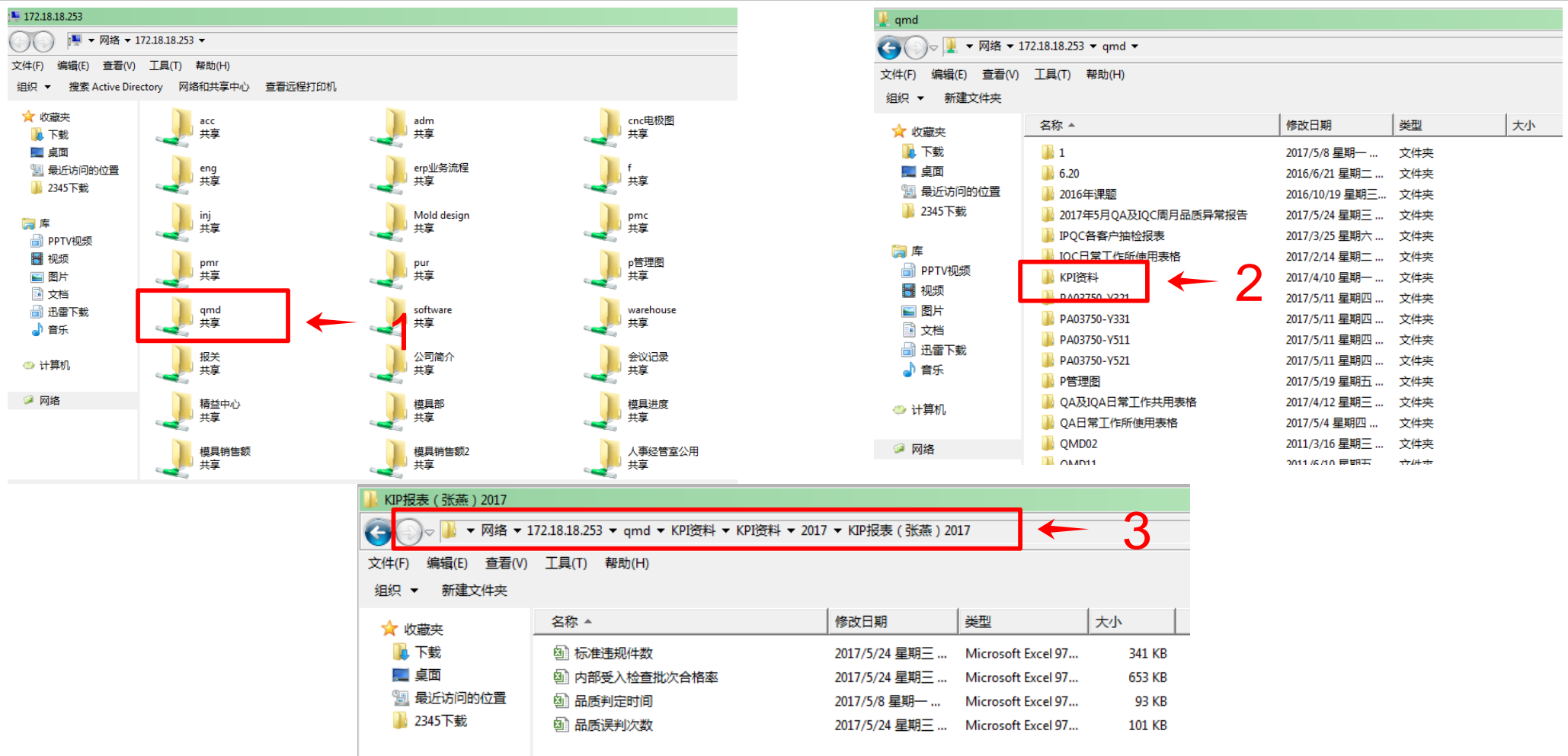
业务标准名称		KPI业务执行标准说明书	部 门	品管部		从接收到履行所需的周期时间	35分钟	备注
NO.	流程		主导部门/责任人	完成 时间	关联部门	流程简单说明		
1	<div>KPI资料存放路径</div> <div>↓</div> <div>KPI总表</div> <div>↓</div> <div>二次加组KPI</div> <div>↓</div> <div>KPI采集来源</div>		系长\课长	1分钟		使用电脑登录		
2			系长\课长	1分钟		进入到工作模块		
3			系长\课长	1分钟		选择二次加工组KPI		
4			系长\课长	30分钟		根据生产日报表填记录		

步骤：1、KPI资料存放路径



- 1、（鼠标）点击电脑桌面左下角开始按钮
- 2、（鼠标）点击运行
- 3、打开格内输入网址\\172.18.18.253
- 4、（鼠标）点击确定

步骤：1、KPI资料存放路径



- 1、（鼠标）点击qmd共享盘
- 2、（鼠标）点击KPI资料夹
- 3、按照图3路径进入

步骤：2、KPI总表

2017年度品管部KPI指标																				提交 覃海平	审核	核准
项目	指标	单位	负责人	现水准		目标值		区分	2017年计划对比实绩												合计	年度
				基准日	基准值	基准日	目标值		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月		
1	Q-COST占产值比率	%/月	覃海平	2016年1-12月	10.88	2017年1-12月	10.00	目标	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	-	10
								实绩													-	#DIV/0!
2	客户投诉率	%/月	覃海平	2016年1-12月	0.58	2017年1-12月	0.58	目标	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	0.58	-	0.68
								实绩													-	#DIV/0!
3	供应商受入检查合格率	%/月	覃艳巧	2016年10-12月	95.12	2017年1-12月	98.30	目标	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3		98.30
								实绩														#DIV/0!
4	委外受入检查合格率	%/月	覃艳巧	2016年10-12月	97.36	2017年1-12月	98.30	目标	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	-	98.3
								实绩													-	#DIV/0!
5	内部受入检查合格率	%/月	张燕	2017年3月1日-25日	89.55	2017年1-12月	98.3	目标	-	-	90.00	90.00	91.00	92.00	93.00	95.00	96.00	97.00	98.30	98.30		94.08
								电镀														#DIV/0!
								喷涂														#DIV/0!
								二次加工														#DIV/0!
								装配														#DIV/0!
6	QA出货检查合格率	%/月	覃艳巧	2016年1-12月	93.03	2017年1-12月	98.0	目标	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	-	98.00
								实绩													-	#DIV/0!
7	成型制程检查合格率	%/月	田冰	-	-	2017年1-12月	98.0	目标	97.50	97.50	97.60	97.60	98.00	98.00	98.10	98.20	98.20	98.30	98.30	98.30	-	98.08
								实绩														#DIV/0!
8	装配制程标准遵守率	%/月	张燕	2017年3月22日-27日	88.80	2017年1-12月	98	目标	0	0	90	90	95	95	95	96	96	98	98	98		95.10
								实绩														#DIV/0!
9	客诉品质改善项目达成率	%/月	覃海平	-	-	2017年1-12月	98	目标	-	-	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98		98.00
								实绩														#DIV/0!
10	人均改善提案实施件数	%/月	覃海平	-	-	2017年1-12月	0.5	目标	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	-	0.6
								批次														#DIV/0!
11	中高级以上人员占比	%/月	覃海平	-	-	2017年1-12月	20	目标	15	15	15	20	20	20	25	25	25	30	30	30	-	22.6
								批次													-	#DIV/0!
12	部门经费	元/月	覃海平	2016年1-12月	10900	2017年1-12月	10900	目标	10900	10900	10900	10900	10900	10900	10900	10900	10900	10900	10900	10900	130800	10900
								实绩													0	#DIV/0!
13	年度培训计划达成率	%/月	覃海平	2016年1-12月	100	2017年1-12月	100	目标	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-	100
								实绩													-	#DIV/0!

KPI总表

步骤：3、KPI名称

名称 ▲	修改日期	类型	大小	
 标准违规件数	2017/5/24 星期三 ...	Microsoft Excel 97...	341 KB	
 内部受入检查批次合格率	2017/5/24 星期三 ...	Microsoft Excel 97...	653 KB	
 品质判定时间	2017/5/8 星期一 ...	Microsoft Excel 97...	93 KB	
 品质误判次数	2017/5/24 星期三 ...	Microsoft Excel 97...	101 KB	

- 1、标准违规件数
- 2、内部受及检查批次合格率
- 3、品质判定时间
- 4、品质误判次数

步骤：4、KPI采集来源

YEJIA 东莞烨嘉电子科技有限公司
DONGGUAN YEJIA ELECTRONIC TECHNOLOGY CO., LTD

标准作业违规事项改善记录表

1

作成日期：2017-5-15 作成者：张燕 确认者：董华平

序号	日期/时间	违规人员	记录人员	标准作业违规内容	改善措施实施	改善者	改善日期	确认者	备注
1	2017.05.23	杜业球	张燕	报表填写无名字、首件记录时间不完整	报表修改	杜业球	2017.05.23	张燕	
2	2017.05.23	袁浩	张燕	报表填写无名字、首件记录时间不完整	报表修改	袁浩	2017.05.23	张燕	
3	2017.05.23	雷雷霖	张燕	报表填写无名字	报表修改	雷雷霖	2017.05.23	张燕	
4	2017.05.24	杜业球	张燕	装配火乐G1无样品	无组装样品，找客户索样	杜业球	2017.05.24	张燕	
5	2017.05.24	袁浩	张燕	快美特LOT、NO管理报表填写错误	报表修改	袁浩	2017.05.24	张燕	
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									

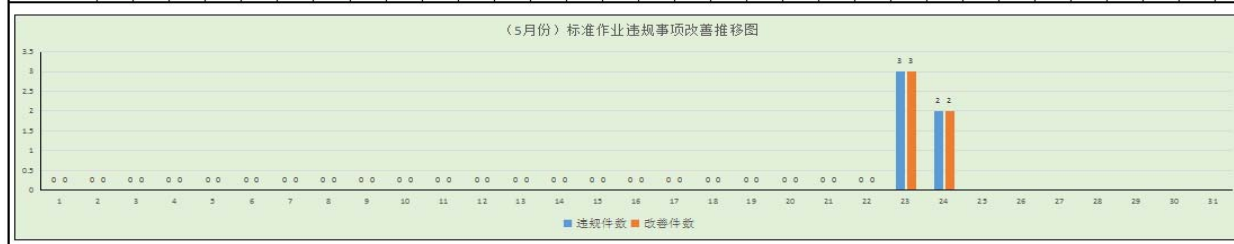
说明：编长以上人员每日不定期巡查QC在工作时间发生的未按标准作业违规现象，对其违规行为改善，该记录可作为该QC的月度工作绩效考核依据！

YEJIA 东莞烨嘉电子科技有限公司
YEJIA ELECTRONIC TECHNOLOGY CO., LTD
表单作成：张燕 作成日期：2017.05.15 版本：A/1.0

(5月份)标准作业违规事项改善记录表

2

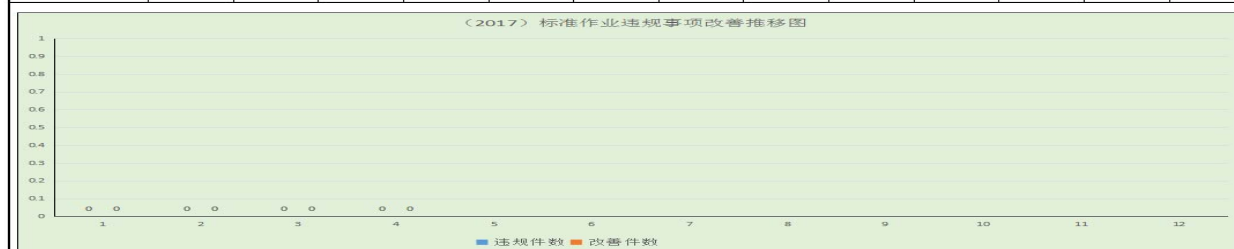
项目	日期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合计
违规件数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2								5
改善件数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2								5

YEJIA 东莞烨嘉电子科技有限公司
YEJIA ELECTRONIC TECHNOLOGY CO., LTD
表单作成：张燕 作成日期：2017.05.15 版本：A/1.0

(2017)标准作业违规事项改善记录表

3

项目	月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	合计
违规件数		0	0	0	0									
改善件数		0	0	0	0									



1、标准违规事项改善的基准记录

(注：1、查货不戴手套、2、报表没按时填写、3、结构没按标准比对、4、与作业员聊天、5、填写假报表、6、未穿工装、7、自己工作台脏乱、8、披头散发、9、个人KPI没填写、10、没有准时查货、11、长指甲、12、上班玩手机、13、无尘车间需穿防法服及戴防法帽、14、机台首件没有收回、15、未按要求留取样品、16、工作懒散怠慢)

2、标准违规事项改善的月汇总表

3、标准违规事项改善的年汇总表

步骤：4、KPI采集来源

YEJIA
东莞伟嘉电子科技有限公司
YEJIA ELECTRONIC TECHNOLOGY CO., LTD.

(5月份)内部受入检查批次统计表

表格内容: 日期: 作成日期: 2017.03.22版本: A/1.0

NO	检查日期	供应商	品番	工序	生产日期	数量 (PCS)	合格数 (PCS)	不良数 (PCS)	不良率 (%)	不良内容	判定结果
1	2017.5.01	成型	2Vmm00919	电镀	2017.4.30/A	345	80	80	100	异物	NG
2	2017.5.01	成型	2Vmm00919	电镀	2017.4.30	920	80	0	0	脏污	OK
3	2017.5.01	丝印	2Emm01069	电镀	2017.4.30	1565	125	0	0	生点	OK
4	2017.5.01	成型	2Vmm00915	二次加工	2017.4.29	1137	80	0	0	缩水	OK
5	2017.5.02	成型	GC-U025	电镀	2017.4.27/A	1820	125	0	0	料花	OK
6	2017.5.02	成型	GC-U026	电镀	2017.4.27/A	1820	125	0	0	水痕	OK
7	2017.5.02	成型	GC-U031	电镀	2017.4.27/B	1290	125	0	0	漏磨	OK
8	2017.5.02	成型	GC-U032	电镀	2017.4.27/B	1368	125	0	0	黑点	OK
9	2017.5.02	成型	GC-U051	电镀	2017.4.27/B	230	80	0	0	异色	OK
10	2017.5.02	希克斯	PA03603-Y311-Y312-I	喷油	2017.4.20	2560	125	0	0	胶丝	OK
11	2017.5.02	希克斯	PA03603-Y141-I	喷油	2017.4.19	2520	125	0	0	起毛	OK
12	2017.5.02	成型	2Vmm00490	二次加工	2017.3.21/22/28/29	8877	200	0	0		OK
13	2017.5.02	成型	2Vmm00915	二次加工	2017.4.29/30	842	80	0	0		OK
14	2017.5.03	成型	GC-U051	电镀	2017.5.02B/A	4434	200	0	0		OK
15	2017.5.03	成型	GC-U026	电镀	2017.5.02B/A	2240	125	0	0		OK
16	2017.5.03	成型	GC-U025	电镀	2017.5.02A/B	2240	125	0	0		OK
17	2017.5.03	成型	GC-U031	电镀	2017.5.02B/A	2520	125	0	0		OK
18	2017.5.03	成型	GC-U032	电镀	2017.5.02B/A	2520	125	0	0		OK

1

YEJIA
东莞伟嘉电子科技有限公司
YEJIA ELECTRONIC TECHNOLOGY CO., LTD.

(5月份)内部受入检查批次合格率统计表

统计: 日期: 2017.05.31

品番	項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計
電鍍	電鍍加工	3	3	11	11	6	2	0	0	2	8	3	3	0	4	3	4	8	8	3	0												100
	合計電鍍	2	3	11	11	6	2	0	0	2	8	3	3	0	4	3	4	8	8	3	0												87
	不良電鍍	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0												9
	電鍍率	98.47%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.20%	98.20%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.47%
塗装	電鍍加工	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												10
	合計塗装	0	2	0	0	0	1	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												10
	不良塗装	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												0
	塗装率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
二次加工	電鍍加工	1	2	2	4	4	3	2	2	4	3	4	4	4	2	2	2	1	1	1	0												33
	合計二次加工	1	2	2	4	4	3	2	2	4	3	4	4	4	2	2	2	1	1	1	0												33
	不良二次加工	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												1
	二次加工率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
組立	電鍍加工	0	14	23	18	83	88	34	28	28	23	23	24	27	0	28	28	28	22	82	18	23											478
	合計組立	0	10	13	9	3	3	34	20	24	21	13	23	27	0	28	23	28	23	23	18	18	23										383
	不良組立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0											0
	組立率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
部材	部材加工	6	28	34	34	41	48	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	444
	合計部材	3	19	24	27	18	12	36	27	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	349
	不良部材	2	4	8	7	82	88	0	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102
	部材率	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	

2

YEJIA
东莞伟嘉电子科技有限公司
YEJIA ELECTRONIC TECHNOLOGY CO., LTD.

(2017年)内部受入检查批次合格率统计表

统计: 日期: 2017.02.01



3

1、标准违规事项改善的基准记录

(注: 每天各工序受入检查日报表(内部退货品、品质异常联络书))

2、标准违规事项改善的月汇总表

3、标准违规事项改善的年汇总表

步骤：4、KPI采集来源

品质判定时间KPI

1

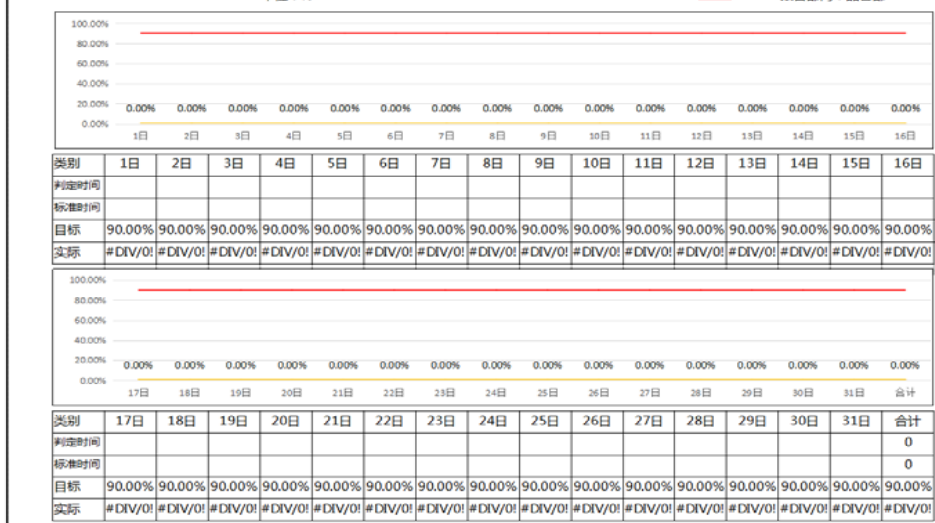
作成：张燕 审核：覃海平

Nº	日期	班次	客户	品番	标准工时 (H)	送检时间	完成时间	判定结果	异常内容	共用工时 (H)	备注

(5月份) 品质判定时间

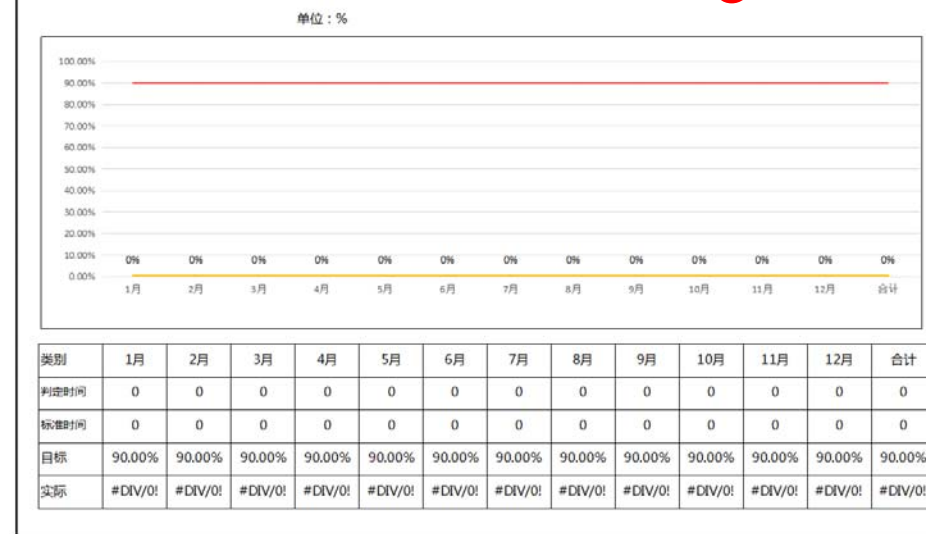
2

报告对象：
报告部门：品质部



2017年品质判定时间汇总

3



1、标准违规事项改善的基准记录

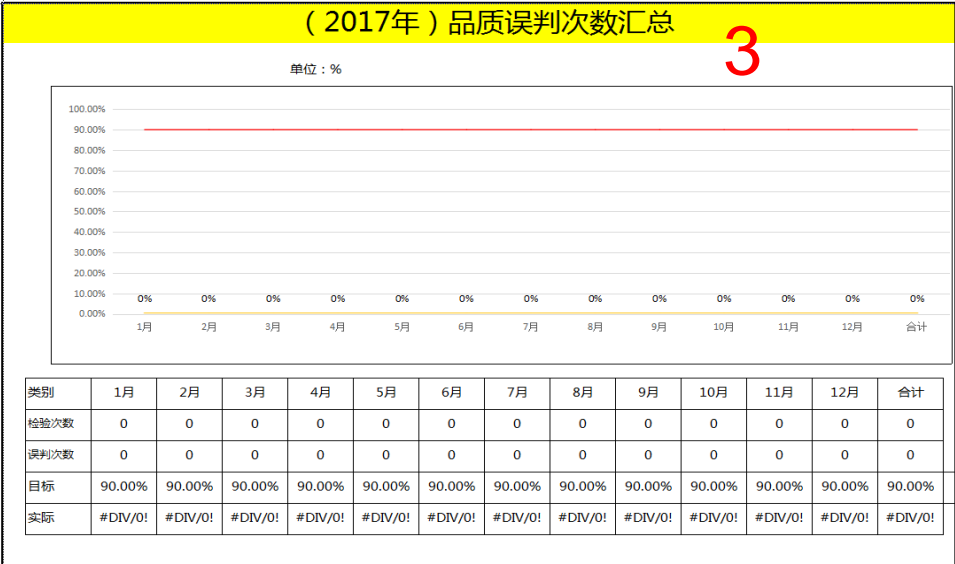
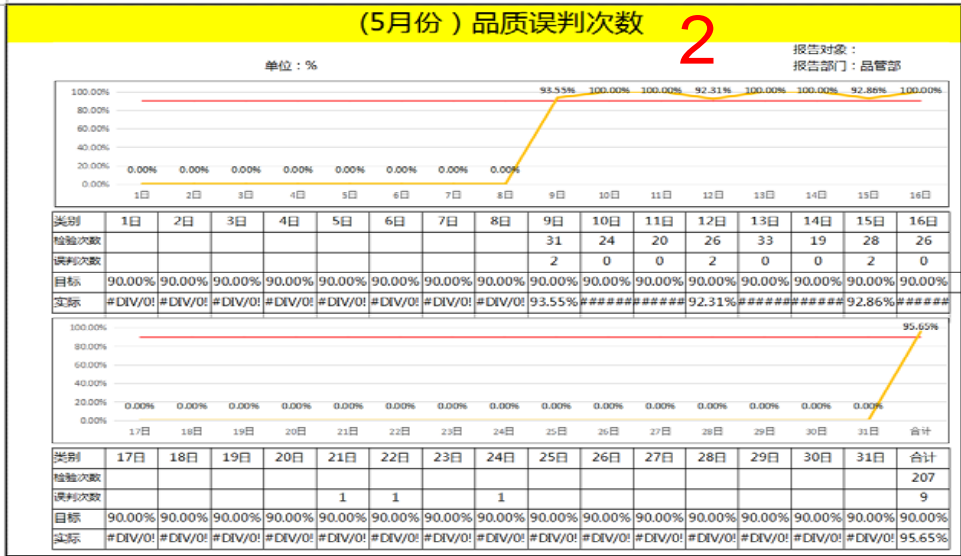
(注：每天各工序生产日报表)

2、标准违规事项改善的月汇总表

3、标准违规事项改善的年汇总表

步骤：4、KPI采集来源

二次加工QC误判次数KPI1										
工序：二次加工							作成：张燕 审核：覃海平			
No	客户	品番	生产日期	发生日期	退货数量	不良比例	不良内容	投诉场所	处理结果	备注
1	船井	2VMA00197	2017. 05. 08	2017. 05. 09	300		扣位漏喷油、油污	QA	退货返工	
2	船井	2VMM00919	2017. 05. 11	2017. 05. 12	360	33%	混装，生管发料919（6箱360PCS）内混有（2箱120PCS）914部品	6楼	返工选别	



- 1、标准违规事项改善的基准记录
(注：内部：下工序投诉比率超出10%、外部：客户投诉)
- 2、标准违规事项改善的月汇总表
- 3、标准违规事项改善的年汇总表