文件编号	YW-ENG-019
版本号	A/0
制/修订日期	2017/4/20

YEJIA

打样异常改善业务标准说明书

部门：工程部
作成：宋福堂
审批：吴明浩

修 订 变 更 栏

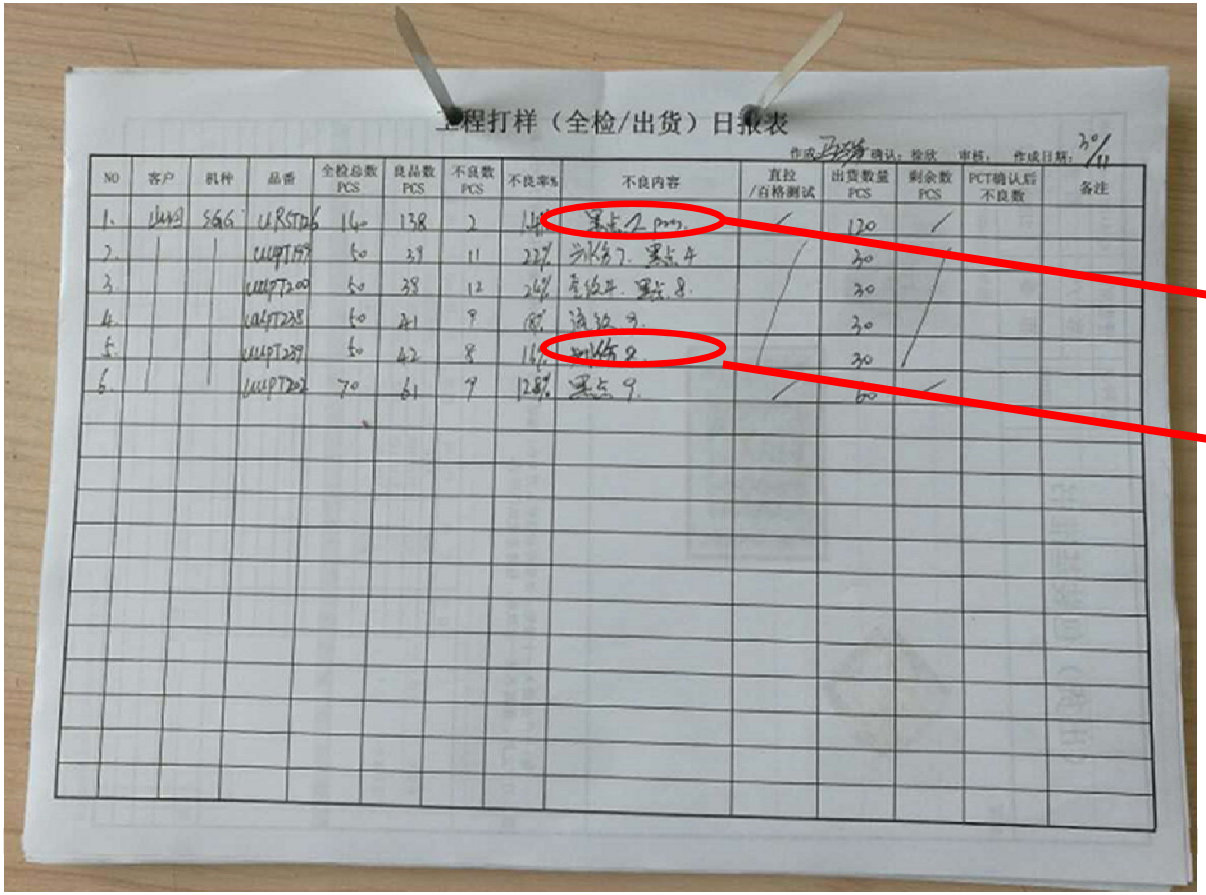
版本号	制/修订日期	制/修订部门	修订章节	修 订 内 容 描 述
A/0	2017.5.20	工程部	无	新版本作成

YEJIA

业务标准流程图

业务标准名称	检讨打样过程中出现的问题并改善业务说明书	部 门	经营管理室		从接收到履行所需的周期时间	30分钟	备注
NO.	流程	主导部门/责任人	完成时间	关联部门	流程简单说明		
1	收集打样出货报表	工程出货组	0.5小时				
2	根据问题点收集不良品样品	工程出货组	0.5小时				
3	发邮件通知相关人员开会	生产、营业、采购、工程	0.5小时				
4	分析问题点产生的原因	生产、采购、工程	0.5小时				
5	制定改善方案和责任人	生产、采购、工程	0.5小时				
6	根据制定的方案执行	生产、采购、工程	下次打样改善				
7							
8							

步骤：　　1、收集打样出货报表



不良黑点

不良划伤

1.收集打样出货报表

步骤： 2.根据问题点收集不良品样品

1

尘点

2

黑点

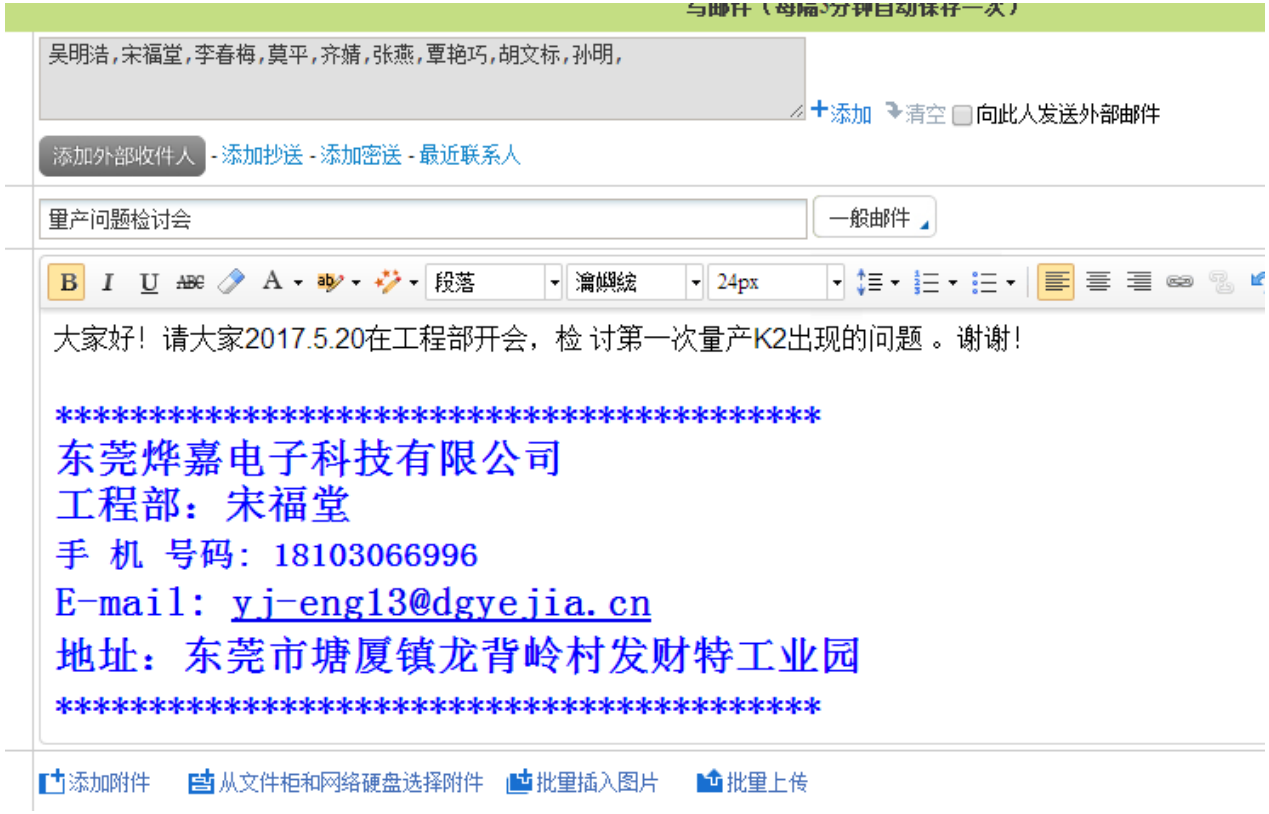
3

划伤

1、尘点不良品
2、黑点不良品
3. 划伤不良品

YEJIA

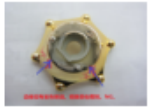
步骤： 3.发邮件通知相关人员开会检讨



1、发邮件通知相关人员开会检讨

YEJIA

步骤： 4、分析问题点产生的原因

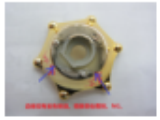
问题点	图片	问题 分析	
图片1.和图片3		共线里面要有飞油，因为两个产品合在一起喷油，油漆很难飞到里去。	但是
图片2		背面贴 胶纸面积有点大，挡住四周边棱边。	
图片5		产品底部没有喷到油漆，喷枪角度没有对准，喷得少油漆所导致的。	
图片6和图片11		产品结构太复杂，棱角太多，而且是沟槽， 油漆很难飞到棱角里面的角落和沟槽底部。	
图片7/8/9和			

1

1、针对不良品分析不良产生的原因。

YEJIA

步骤： 5、制定改善方案和责任人

问题点	图片	问题 分析	改善措施	责任人
图片1. 和图片3		夹线里面要有飞油， 因为两个产品合在一起喷油， 油漆很难飞到里去。	两个产品分开电镀/喷油， 但是背面会喷到油漆，不知道能否影响装配？ 下次我们可以分开打样给你们确认。	宋工
图片2		背面贴 胶纸面积有点大， 档住四周边棱边。	下次我们改小点的胶纸， 联系采购买小的胶纸可以改善这个问题 。	采购阿梅
图片5		产品底部没有喷到油漆，露电镀层， 喷枪角度没有对准，喷得少油漆所导致的。	下次把喷枪调好到位，这个问题 可以改善。	唐 经理

1、提出改善方案和责任人，下次打样不要发生同类不良。