



文件编号	YW-PMC-015
版本号	A/0
制/修订日期	2017/5/25

跟单流程业务标准说明书

部门：生管部
作成：孙琼芬
审批：蒋祖波

修订变更栏

[illegible]

业务标准流程图

业务标准名称		跟单使用标准 说明书	部 门	生管部		从接收到履行所需的周期时间	4小时	备注
NO.	流程		主导部门/责任人	完成 时间	关联部门	流程简单说明		
1	<div>订单接收</div> <div>↓</div> <div>生产需求排程</div> <div>↓</div> <div>生产进度跟进</div> <div>↓</div> <div>出货跟进</div> <div>↓</div> <div>月结对账</div>		孙琼芬	15分钟		订单单价、数量确认没问题录入ERP系统		
2			孙琼芬	1小时		将客户提供的部品需求表扣除库存后整理成社内生产需求排程表。		
3			孙琼芬	每天		根据出货及生产需求排程表进行生产跟进		
4			孙琼芬	1天		依据客户需求纳期，跟进出货进度确认		
5			孙琼芬	2小时		对当月出货的数量、金额与客户核对并回签		

步骤： 1、订单接收

发件人：陈家莲<pur03@szyejia.com>

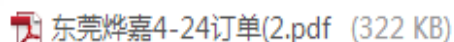
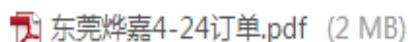
收件人：PMC蒋经理<yj-pmc01@dgyejia.cn>， PMC黄英英<yj-pmc13@dgyejia.cn>， assy-赵小花<yj-assy09@dgyejia.cn>

抄送：PUR-南课长<pur01@szyejia.com>， 深圳李艳勤<yj-pmc01@szyejia.com>

时间：2017年4月24日 (周一) 13:26

大小：3 MB



1

 东莞烨嘉4-24订单(2.pdf (322 KB) 东莞烨嘉4-24订单.pdf (2 MB)

阿芬：

下午好！

附件是滑雪鞋和船井新订单查收，谢谢！

销售单号	SA17050121	客户订单号		作业日期	2017/5/24
订单日期		状 态	已核准尚未出货	订单类型	正式订单
销售客户	SZ000 ... 深圳嘉盈				
销售部门	68 ... 深圳嘉盈	业务员	SQF ... 孙琼芬		
贸易商	SZ000 ... 深圳嘉盈	付款条件			
税 别	单价含税	税率(%)	17.00000000	额度核准	
币 别	00 ... RMB	汇 率	1.0000	交易属性	内销
制 单 人	孙琼芬	审 核 人	孙琼芬	审核日期	2017/5/24
发票地址				唛头名称	
交运地址				原预收款	
E T D		E T A		预定交期	
交易条件					
链接文档	 链接  查看				
备 注					

2

序号	统一编号	客户项次	商品编号	商品名称	规格	订单数量	出货状态
1	93034	SP20170522001	5506102003-CJ00	烫金成品/2EMM01176/	2EMM01176/DECORATION	2268.00	尚未出货
2	93035	SP20170523001	9505107003-CJ00	烫金+丝印成品/2EMM0	2EMM01015	5362.00	尚未出货

1、接收到的客户订单确认单价、数量并提交部门长审批；

2、将审批后的订单录入ERP系统，并将ERP系统生成的销售单号填写在订单原件转交物控员。

步骤：2、生产需求排程

发件人：PMC黄英英<yj-pmc13@dgyejia.cn>

收件人：PMC陈金波<yj-pmc08@dgyejia.cn>， PMC-谢小燕<yj-pmc06@dgyejia.cn>

抄送：PMC蒋经理<yj-pmc01@dgyejia.cn>， assy-赵小花<yj-assy09@dgyejia.cn>， PMC-邹燕<yj-pmc05@dgyejia.cn>

时间：2017年3月10日 (周五) 13:54

大小：107 KB

1

陈金波/小燕：

你们好！

下记为洛可可新订单需生产明细，需求日期3/20，请帮忙安排，谢谢！

LKK02-SJ02上装饰件/粉色	9090
-------------------	------

主 题： 三诺需二次加工明细

收件人：  赵小花 [查看邮件状态](#)

时 间： 2017年5月17日 12:59(星期三)

附 件：  三诺新订单二次加工明细.et(20.5KB)

(共 243 字)

小花：

2

你好！

附件为三诺需二次加工明细，请查收，谢谢！

- 1、将制成的部品生产需求计划表发行物控员、生产计划员确认原料、及安排生产。
- 2、如需二次加工及装配的产品，需将订单数及素材与辅料到料日期给到赵课长，排二次加工及装配计划。

3、生产进度跟进

东莞烨嘉电子科技有限公司
DONGGUAN YEJIA ELECTRONIC TECHNOLOGY CO., LTD

2017年5月24日 成型生产计划表

注：涂颜色底的为新追加！

紧急级别：A 紧急不可调整 B 紧急可调整 C 不紧急可调整

计划栏										MO信息			基础信息			生产信息		
新编	旧编	吨	紧急	生产单号	客户	品番	白班计划	白班计划生产时间	夜班计划	夜班计划生产时间	订单总数	订单欠数	客户	模具编号	订单欠数	累计订单	已完成数量	5月23日
1#	1#	86T	A	WO17050320	竹谷	ZGSK001-I/外壳 (T1)	9000	8:00~20:00	9000	20:00~8:00	200000	96,887	5/19	YJ16127	160	103113	333	9900
			B		竹谷	ZGSK001-I/外壳 (T1)					200000	200,000	5/26	YJ16127	330	0	0	9000
2#	15#	86T	A	WO17050287	竹谷	ZGSK001-I/外壳 (T2)	9000	8:00~20:00	9000	20:00~8:00	200000	39,397	5/19	YJ16221	65	160603	4723	10080

抄送：PUR-南基日<njr@dgyejia.cn>，PUR-李春梅<YJ-PUR01@DGYEJIA.CN>，assy-赵
nfuchiwaki<nfuchiwaki@proo.co.jp>，tuefuji<tuefuji@proo.co.jp>，ayumida<a
PMR-刘潇<yj-pmr01@dgyejia.cn>，yj-sd02<yj-sd02@dgyejia.cn>，QMD-刘经
Warehouse-余系长<yj-warehouse09@dgyejia.cn>，Warehouse-王系长<yj-wareh
assy-赖维志<yj-assy05@dgyejia.cn>，徐经理<yj-assy03@dgyejia.cn>，dmukai<
PMC-邹燕<yj-pmc05@dgyejia.cn>，seikin<seikin@proo.co.jp>，yj-pmr09<yj-p
时间：2017年5月24日 (周三) 11:05
大小：3 MB

SIG_成型实绩表_T (イエジ... (2 MB) 竹谷绳扣变更计划--17-05... (577 KB)

李总：
您好！
附件为竹谷绳扣截止5/23号成型与组装实绩，请查收，谢谢！

2017年5月21日 印刷/镭雕									
进度栏图示 品质一览表 产能一览表 计划栏 计划栏 (注)									
紧急	客户	机种	品番	计划数	计划时间段	实绩数	达成率	欠数	
1. A	船井	船井	2VMA00197	500	8:00~11:30	720	144%	▲220	
2. B	船井	船井	2VMM00840		~	3040	?	▲3040	
3. A			GC-US01	1200	8:00~17:30	1012	84%	188	
4. B			2VMM00885 (烫金)	200	8:00~17:30	297	149%	▲97	
5. A	船井	船井	2VMA00195	500	13:10~17:30	840	168%	▲340	
6. 备	希克斯	S1300	PA03603-Y141		~	588	?	▲588	
7.	船井	船井	2EMM01069 (丝印)		~	498	?	▲498	
8.	希克斯	S1300	PA03603-Y312		~	1159	?	▲1159	
9.	船井	船井	2VMM00921		~	713	?	▲713	

- 1、查成型生产实际数填写至客户指定报表内；
- 1、每天10:00前需填写前一天的生产实际数，邮件发送给客户；
- 3、各个现场确认第二天的出货数是否到位，是否按照计划生产。

步骤：4、出货跟进

		生管部（2016）年周出货计划						1			
		5.22~5.28出货计划							更新日期：	5月20日	
注：带▲为库存不足需紧急对应部品：											
客户	品番	订单残	出货日期、出货数量							出货累计	担当
			5月22日	5月23日	5月24日	5月25日	5月26日	5月27日	5月28日		
			一	二	三	四	五	六	日		
洛可可	杯盖组件	4431	4431								孙琼芬
洛可可	LKK-02-SJ02/上装饰件粉	4210					4210				孙琼芬

作业单号: 1705CJ0056 作业日期: 2017/5/16 出货状态: 出货
 客户: HK001 香港焯嘉科技集团有限公司 使用者: 孙琼芬
 销售部门: 38 船井 付款条件: ...
 出货仓库: ... 出货货位: ...
 预计出货日: 出货日期: 2017/5/16 对帐日期: 2017/5/16 修改
 立帐方式: 单张立账 记帐状态: 未记账 验货日期: ...
 凭证号码: 发票状态: 未开票 额度核准: 核准
 业务员: 审核人: 孙琼芬 出货人: 蒋祖英
 交运地址: 广东省江门市江海区金星路399号C栋2楼 ...
 备注:

2

序号	销售单号	客户项次	商品编号	商品名称	规格	通知出货数量	箱号
1	SA17040028	D6-7731783---	9505026021-CJ001	丝印成品/2VMA00195/	2VMA00195/FRONT PAI	240.00	60*4
2	SA17040028	D6-7731791---	9505026017-CJ001	丝移印成品/2VMM0091	2VMM00915/FRONT DO	120.00	120*1

- 1、制定每天的出货计划，确认部品是否入库，仓库安排送货。
- 2、每天依据出货装车清单明细在ERP制成送货单，仓库安排送货。

步骤：5、月结对账

YEJIA “烨嘉电子”收入汇总表-2017年 4 月 (跟单- 孙琼芬)

1




客户名称	币别	原币金额	本月汇率	金额RMB	对账单签回情况 (已回签/否)	备注
竹谷	USD	1491520			营业	
船井	HKD	1151035			营业	
五十五度	RMB	108270.95			否	
三诺	RMB	140840.52			否	
山田娱乐	RMB	26330.85			否	
嘉盈	RMB	81691.42			否	

发件人：PMC黄英英<yj-pmc13@dgyejia.cn>

收件人：黄蒙<huangmeng@lkkdesign.com>

时间：2017年5月3日 (周三) 14:54

大小：647 KB

 4.jpg (60 KB) 41.jpg (62 KB) 42.jpg (54 KB) 43.jpg (50 KB) 431.jpg (59 KB) 432.jpg (57 KB) 五十五度4月份月结资料.xls (54 KB)

2

黄小姐：

你好！

请查收附件4月对帐单，谢谢！

- 1、月底需将所有客户的月结金额填入《月收入对帐汇总表》，发给财务。
- 2、根据客户月结日，发送每月对帐单给客户确认回签。