文件编号	YW-SD-009
版本号	A/0
制/修订日期	2017/5/25

YEJIA

订单管理业务标准说明书

部门：营业部
作成：彭东丽
审批：金文学

修 订 变 更 栏

版本号	制/修订日期	制/修订部门	修订章节	修 订 内 容 描 述
A/0	2017.5.25	营业部	无	新版本作成

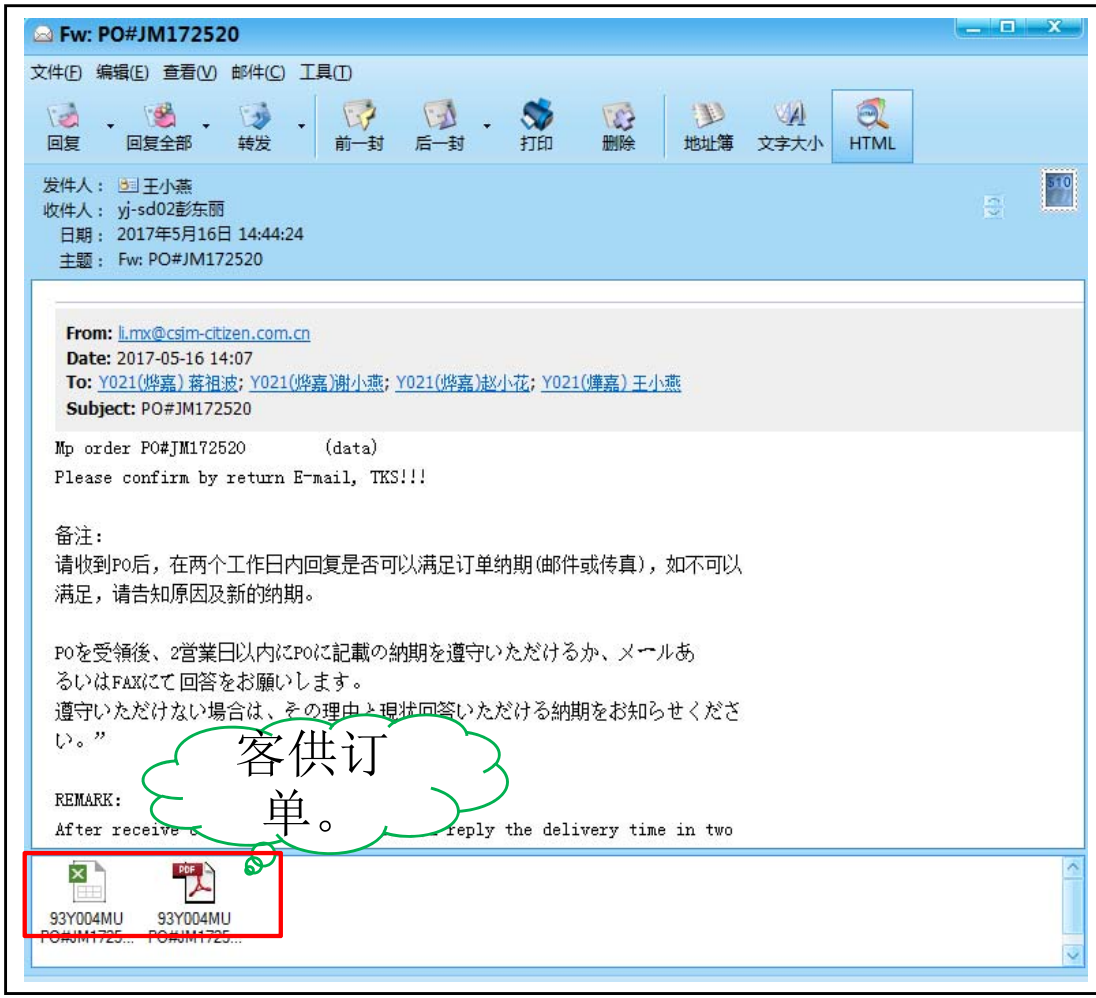
YEJIA

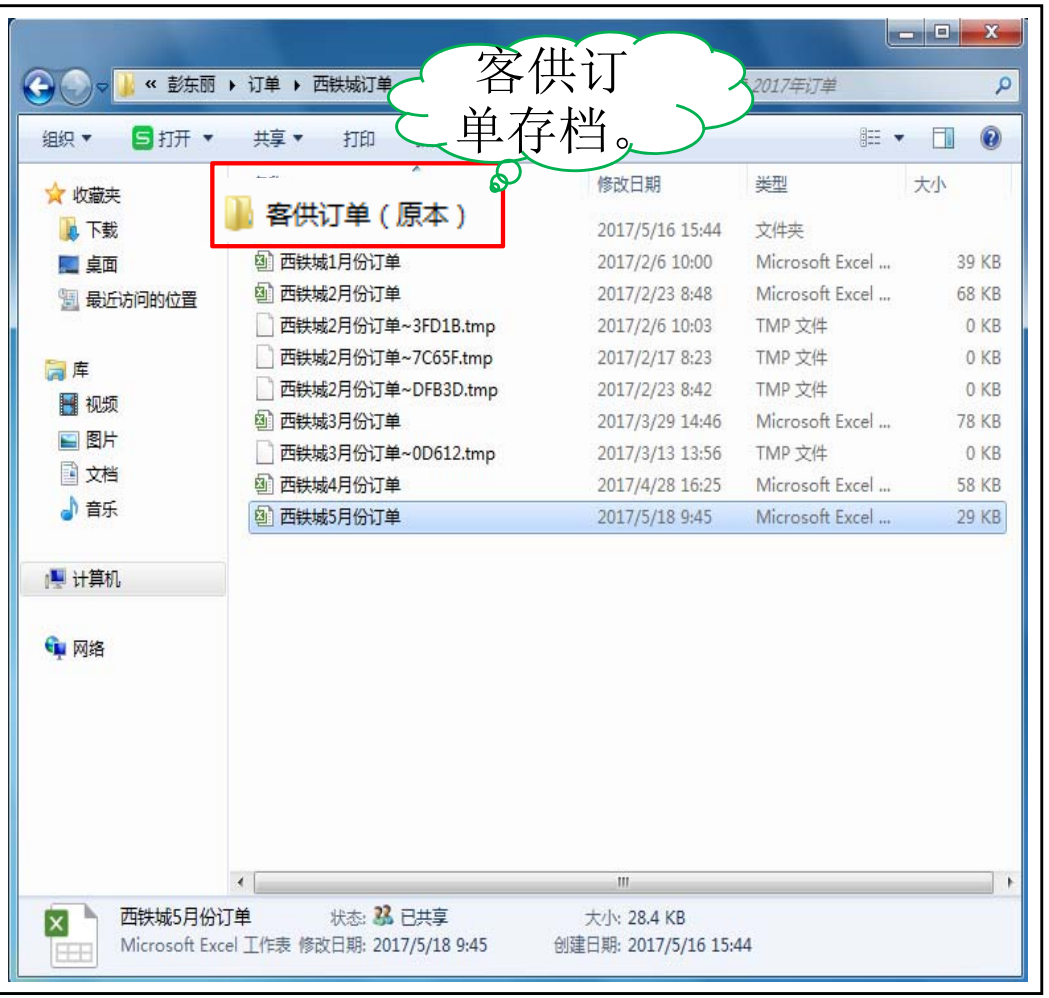
业务标准流程图

业务标准名称	订单管理业务执行标准标准说明书	部 门	营业部		从接收到履行所需的周期时间	30分钟	备注
NO.	流程	主导部门/责任人	完成时间	关联部门	流程简单说明		
1	日常接收到部品订单	订单管理担当	1分钟		1、日常接收到客户下达的部品订单（主要是以“烨嘉科技集团公司”接单的客户）		
2	确认、转换并下达订单	订单管理担当	3-5分钟		1、向营业担当确认订单的单价、数量以及订单的其它信息是否正确。2.转换并下达给相关部门人员。		
3	每月部品月结对账单作成	订单管理担当	5-10分钟	财务部	每月25日，以烨嘉科技集团公司接单客户（西铁城、船井、京瓷、竹谷、山田、其它客户）完成月结对帐，并提供给到财务。		
4	订单管理（部品）补充项	订单管理担当	3-5分钟		部品订单管理其它注意事项补充说明		
5	日常接收到模具、样品订单	订单管理担当	1分钟		1、日常接收到客户、营业担当提供的模具（新模、改模、治具）及样品订单。2、确认处理并及时提供给到财务相关人员。		
6	模具（样品）订单周统表管控	订单管理担当	3-5分钟		1、将接收到的模具（新模、改模、治具）及样品订单记录到“2017模具订单每周统计表”中，2、每周统计订单受注率提供给到部门经理和营业担当。		
7	模具（样品）订单月结汇总	订单管理担当	3-5分钟	财务部	每月底汇总模具、样品订单提供给到财务对账		
8	模具订单周统表注意事项	订单管理担当	3-5分钟		模具订单管理其它注意事项补充说明		

YEJIA

步骤：1、日常接收到部品订单





1、日常接收到客户发来的部品订单邮件联络，及时确认（单价、数量、客户信息等）并留存订单。

2、存档客供订单和转换客供订单。其路径为：我的电脑“F:\彭东丽\订单\西铁城订单\2017年订单”。

YEJIA

步骤：　2、确认、转换并下达订单

CITIZEN

PURCHASE ORDER

西鐵城精電科技(香港)有限公司
CITIZEN SYSTEMS (H.K.) LTD.
4/F, 64 Hung To Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
电话 Tel: (852)2357 5603 (0750)3870 833
传真 Fax: (852)2274 6344 (0750)3870 127

Supplier Code: 98Y004MU
YE JIA TECHNOLOGY GROUP LIMITED
LI JING RI, XING GUO YIN
FLATC20/F, YOUNG YAINDUSTRIAL
BUILDING, 381-389 SHA TSUI
ROAD. TSUEN WAN NEW HONGKONG

Delivery Address
西铁城精电科技（江门）有限公司
广东省江门市江海区
金星路399号C栋

ATTN 张水保
Tel No. 0750-3870833
FAX No. 0750-3870127

Revision : 0
Order Date: 2017-05-16
Buyer : 李美秀
Ref :
Print Date: 2017-05-16
Currency : USD

Order No.	Post	Lot No.	Mold No.	Part No.	Description	Quantity	Unit	Price	ETA Date	Amount	Remark
JM172520	1			24601741D	Grip, Roll(POM(M90S) BLK)	500.00	EA	0.03740	2017-07-14	18.70	

Total Amount: 18.70

Remarks: Please confirm and reply within 3 days by email or fax to 0750-3870 159
Payment : 30D after monthy statement.
All suppliers must show Our Order No, Position No, Part No, Country of Origin on your invoice and packing list.
All goods must be ROHS compliance.

CITIZEN SYSTEMS(H.K.) LTD.
杨谦
西鐵城精電科技(香港)有限公司

SELLER SIGNATURE & CHOP
Date:

PURCHASING MANAGER:
Date: 2017-05-16

QP03-QT-001A

图1、西铁城客供部品订单

YEJIA 烨嘉科技集团有限公司
Ye Jia Technology Group Limited
ADD:FLATC.20/F.,YOUNG YAINDUSTRIAL BUILDING，381-389 SHA TSUI ROAD。TSUEN WAN.NEW HONGKONG
地址:香港荃灣沙咀道381-389號榮亞大廈20/FC座
TEL:+852 24930175
FAX:+852 24399280

Purchase Order

供应商:东莞烨嘉电子科技有限公司
地址:东莞市塘厦镇龙背岭村龙埔路2号发财特工业园
联系人:谢小燕
电话:0769-81775093　传真:0769-81775090　付款方式: 月结60天
制单日期:2017-5-16　货币: USD

序号	订单号码	批量号	物料编号/名称	订购数量	单位	单价	金额	交货日期
1	JM172520		24601741D	500.00	EA	0.03740	18.70	2017-07-14

合计 18.70

备注:出货江门

logy Group Limited (盖章)　YE JIA ELECTRONIC THECHNOLOGY CO.,LTD(盖章)

制单人:彭东丽

需方签字盖章:　供方签字盖章:

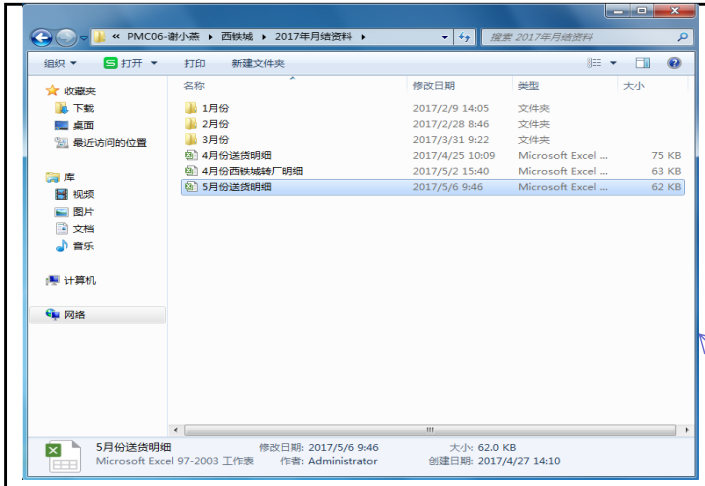
FM:东莞烨嘉电子科技有限公司 SD-003(A/1)

图2、西铁城转换部品订单

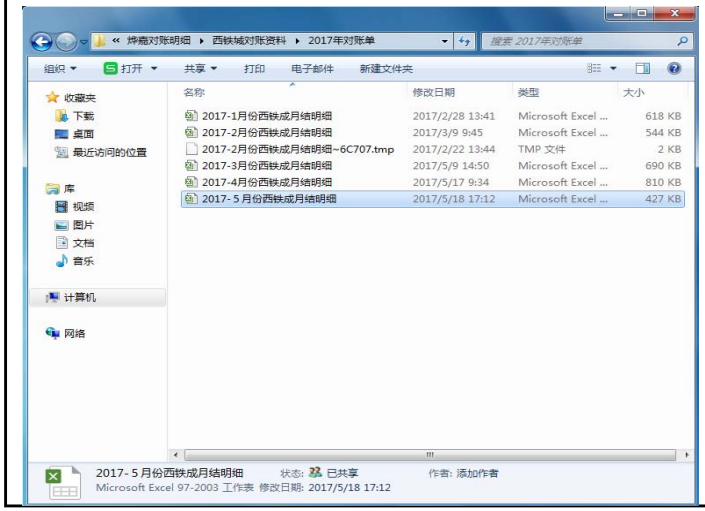
1、向营业担当确认订单的单价、数量以及订单的其它信息是否正确。

2.转换并下达给相关部门人员。注意以烨嘉科技集团公司接单客户，转订单时抬头也要正确对应为“烨嘉科技集团有限公司”。（如图以西铁城为例）

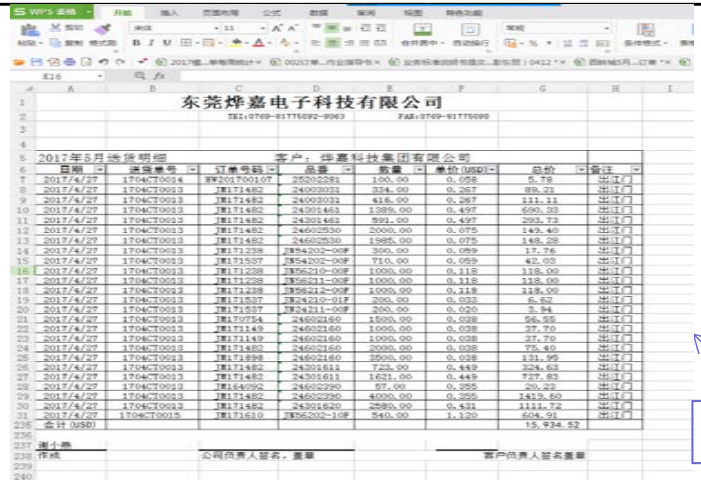
步骤：　3、每月部品月结对账单作成



生管月结对账路径



营业月结对账路径



生管月结对账数据

营业月结对账作成

1、每月25日，以烨嘉科技集团公司接单客户（西铁城、船井、京瓷、竹谷、山田、其它客户）作成月结对帐单，确认好部品单价并提供给到财务请款。

2、生管月结对账路径为：“\\172.18.18.253\pmc\跟单组\PMC06-谢小燕\西铁城\2017年月结资料”
营业月结对账路径为：“F:\彭东丽\烨嘉对账明细\西铁城对账资料\2017年对账单”

YEJIA

步骤：　　4、订单管理（部品）补充项

一、订单确认：
1、订单形式:①以"烨嘉科技集团公司"接单.　②以"BESTWAY公司接单"。
2、收到订单,确认订单公司抬头,及客户信息，可参照《客户信息表》
3、确认订单数量和订单销售单价 。可参照《销售单价一览表》

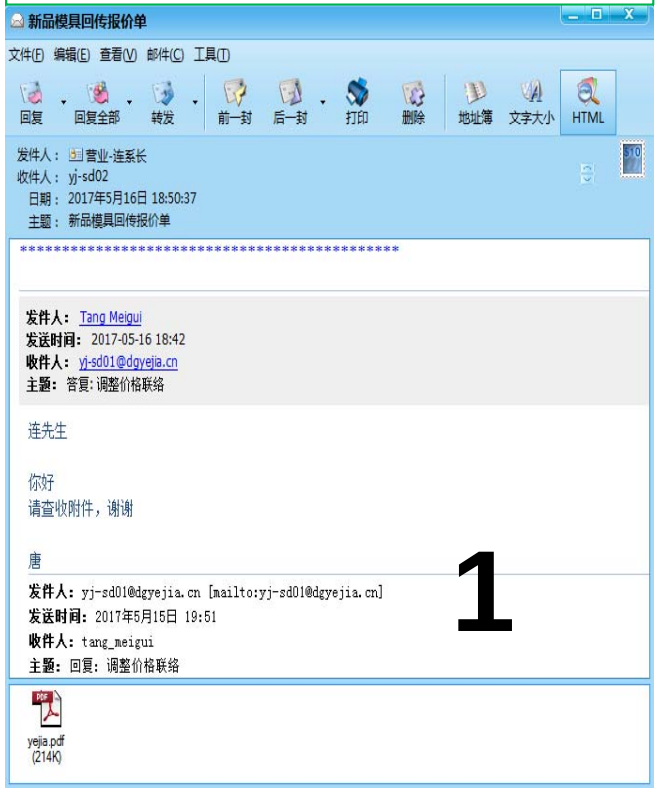
二、订单处理：
1、订单信息确认后，回签给到客户。（注意抬头以“烨嘉科技集团有限公司”为名）
2、以BESTWAY接单客户，只针对山田公司。
3、按订单格式下单给到深圳工厂、塘夏工厂、崇信事业部（各工厂订单，需由部门经理签字盖章后发E-MAIL形式给到深圳及塘夏工厂各跟单员）。

4、确认订单信息及时输入ERP系统，包括①销售客户建立　②销售单价录入。
5、接收到客户订单，按订单纳期统计到每日受注订单金额/采购订单金额。
6、以周为单位，发送订单统计表给到李总、金经理、营业担当。

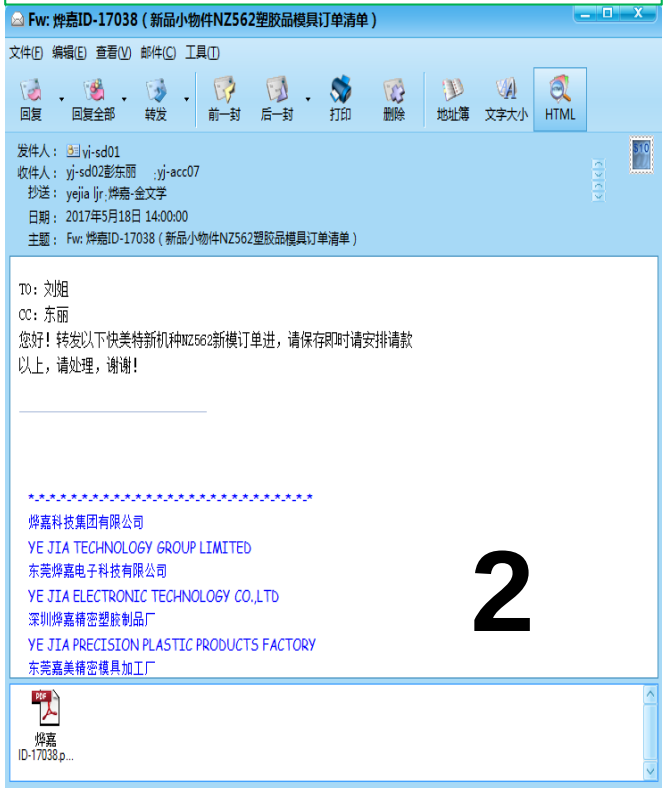
7、各客户月结由各工厂跟单给到，存档各工厂月结单，再制作一份以烨嘉科技集团、BESETWAY抬头的月结对帐单。每周统计销售额。并及时提供给到财务相关人员。

步骤： 5、日常接收到模具、样品订单

1、客户回签模具报价单



2、客户下达模具订单



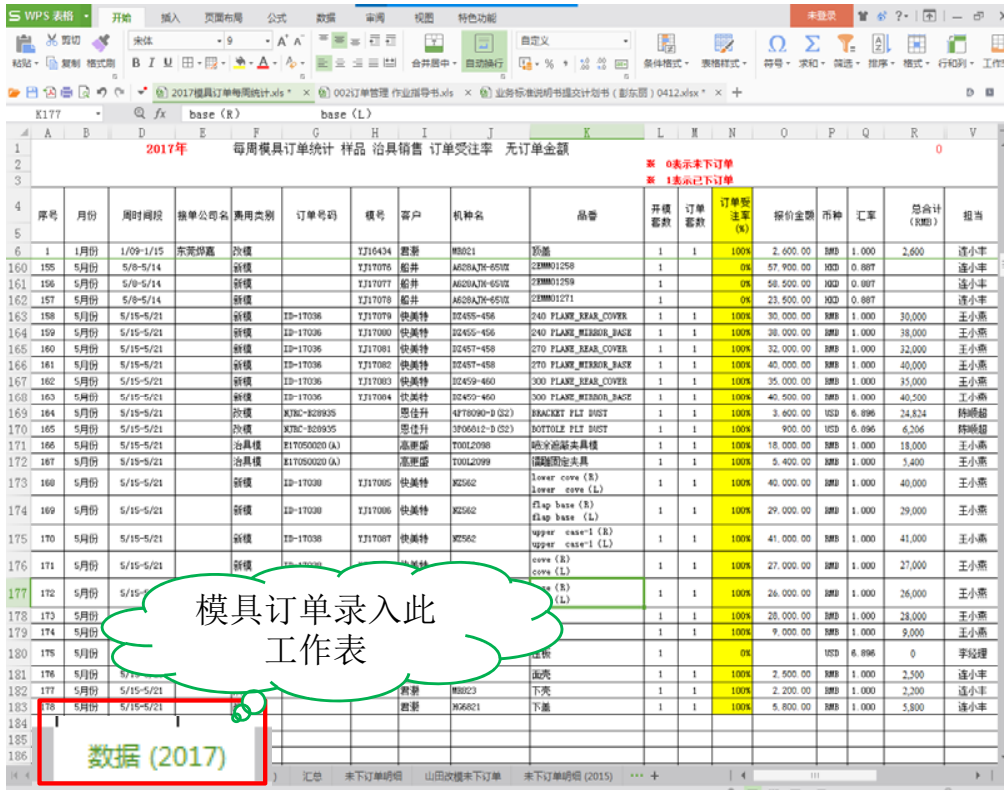
3、 客户下达样品订单

1、日常接收到客户、营业担当提供的模具（新模、改模、治具）报价单、订单及样品订单。

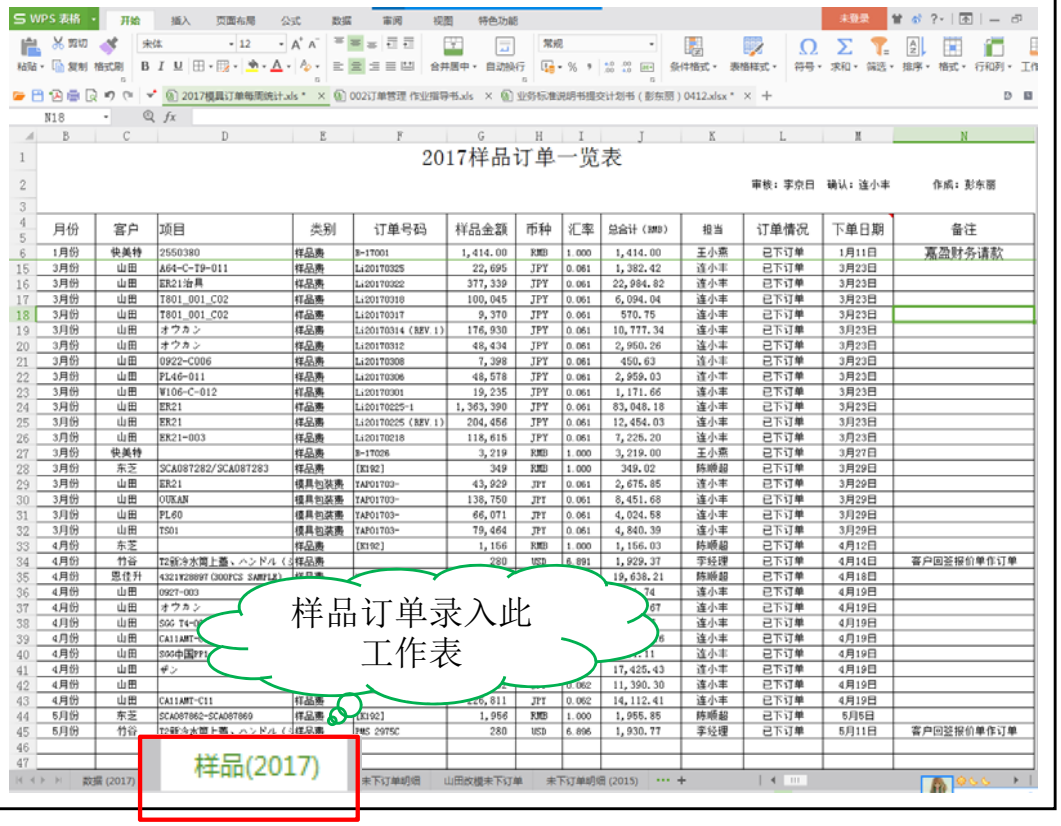
2、确认单价、数量及客户信息后及时处理（录入模具周统表）并提供给到财务相关人员。

步骤：6、模具（样品）订单周统表管控

2017模具订单每周统计



2017样品订单每周统计



1、每日将接收到的模具（新模、改模、治具）及样品订单记录到“2017模具订单每周统计表”中。
2、每周统计订单受注率提供给到部门经理和营业担当。
3、对于已开模（改模）但仍未下达订单的客户，订单管理负责人需每周进行一次未下订单客户统计。
并及时跟催营业担当提供正式订单。

步骤： 7、模具（样品）订单月结汇总

模具每月已下订单汇总

2017年　每周模具订单统计 样品 治具销售 订单受注率　无订单金额　0

※ 0表示未下订单

※ 1表示已下订单

序号	月份	周时间段	接单公司名	费用类别	订单号码	模号	客户	开模套数	订单套数	订单受注率	报价金额	币种	汇率	总合计（RMB）	担当	订单情况
149	5月份	5/1-5/7		新模	ID-17028	YJ17073	快美特	1	1	100%	36,000.00	RMB	1.000	36,000	王小燕	2017-5-3已下订单
150	5月份	5/1-5/7		新模	ID-17028	YJ17074	快美特	1	1	100%	38,000.00	RMB	1.000	38,000	王小燕	2017-5-3已下订单
151	5月份	5/1-5/7		改模	YJ20170501		山田	1	1	100%	77,952.00	JPY	0.062	4,808	连小丰	2017-5-1已下订单
152	5月份	5/1-5/7		新模			山田	1	1	100%	1,275,000.00	JPY	0.062	78,638	连小丰	2017-5-4已下订单
153	5月份	5/1-5/7		改模	ID-17029	YJ17022	快美特	1	1	100%	1,800.00	RMB	1.000	1,800	王小燕	2017-5-4已下订单
154	5月份	5/8-5/14		新模	ID-17035	YJ17075	快美特	1	1	100%	18,000.00	RMB	1.000	18,000	王小燕	2017-5-9已下订单
158	5月份	5/15-5/21		新模	ID-17036	YJ17079	快美特	1	1	100%	30,000.00	RMB	1.000	30,000	王小燕	2017-5-16已下订单
159	5月份	5/15-5/21		新模	ID-17036	YJ17080	快美特	1	1	100%	38,000.00	RMB	1.000	38,000	王小燕	2017-5-16已下订单
160	5月份	5/15-5/21		新模	ID-17036	YJ17081	快美特	1	1	100%	32,000.00	RMB	1.000	32,000	王小燕	2017-5-16已下订单
161	5月份	5/15-5/21		新模	ID-17036	YJ17082	快美特	1	1	100%	40,000.00	RMB	1.000	40,000	王小燕	2017-5-16已下订单
162	5月份	5/15-5/21		新模	ID-17036	YJ17083	快美特	1	1	100%	35,000.00	RMB	1.000	35,000	王小燕	2017-5-16已下订单
163	5月份	5/15-5/21		新模	ID-17036	YJ17084	快美特	1	1	100%	40,500.00	RMB	1.000	40,500	王小燕	2017-5-16已下订单
164	5月份	5/15-5/21		改模	NJRC-B28935		恩佳升	1	1	100%	3,600.00	USD	6.896	24,824	陈顺超	2017-5-11已下订单
165	5月份	5/15-5/21		改模	NJRC-B28935		恩佳升	1	1	100%	900.00	USD	6.896	6,206	陈顺超	2017-5-11已下订单
166	5月份	5/15-5/21		治具模	E17050020(A)		高更盛	1	1	100%	18,000.00	RMB	1.000	18,000	王小燕	2017-5-16已下订单
167	5月份	5/15-5/21		治具模	E17050020(A)		高更盛	1	1	100%	5,400.00	RMB	1.000	5,400	王小燕	2017-5-16已下订单
168	5月份	5/15-5/21		新模	ID-17038	YJ17085	快美特	1	1	100%	40,000.00	RMB	1.000	40,000	王小燕	2017-5-18已下订单
169	5月份	5/15-5/21		新模	ID-17038	YJ17086	快美特	1	1	100%	29,000.00	RMB	1.000	29,000	王小燕	2017-5-18已下订单
170	5月份	5/15-5/21		新模	ID-17038	YJ17087	快美特	1	1	100%	41,000.00	RMB	1.000	41,000	王小燕	2017-5-18已下订单
171	5月份	5/15-5/21		新模	ID-17038	YJ17088	快美特	1	1	100%	27,000.00	RMB	1.000	27,000	王小燕	2017-5-18已下订单
172	5月份	5/15-5/21		新模	ID-17038	YJ17089	快美特	1	1	100%	26,000.00	RMB	1.000	26,000	王小燕	2017-5-18已下订单
173	5月份	5/15-5/21		新模	ID-17038	YJ17090	快美特	1	1	100%	28,000.00	RMB	1.000	28,000	王小燕	2017-5-18已下订单
174	5月份	5/15-5/21		新模	ID-17038	YJ17091	快美特	1	1	100%	9,000.00	RMB	1.000	9,000	王小燕	2017-5-18已下订单
176	5月份	5/15-5/21		改模			君澍	1	1	100%	2,500.00	RMB	1.000	2,500	连小丰	2017-5-16已下订单
177	5月份	5/15-5/21		改模			君澍	1	1	100%	2,200.00	RMB	1.000	2,200	连小丰	2017-5-16已下订单
178	5月份	5/15-5/21		改模			君澍	1	1	100%	5,800.00	RMB	1.000	5,800	连小丰	2017-5-18已下订单
														657,676		

样品每月已下订单汇总

2017样品订单一览表

审核：李京日

月份	客户	项目	类别	订单号码	样品金额	币种	汇率	总合计（RMB）	担当	订单情况
5月份	东芝	SCA087862-SCA087869	样品费	[K192]	1,956	RMB	1.000	1,955.85	陈顺超	已下订单
5月份	竹谷	T2新冷水筒上蓋、ハンドル（3	样品费	PMS 2975C	280	USD	6.896	1,930.77	李经理	已下订单
								3,886.62		

1、每月底汇总模具（新模、改模、治具）、样品的已下订单项，作成统计表提供给到财务对账

2、注意：治具模费用通常被分摊到产品费用中，各营业担当需作成报价单的形式给到经理签字并提供给到财务存档。

YEJIA

步骤：8、模具订单周统表管理注意事项

1、日常收到营业担当提供的模具（新模、改模）报价单时，注意向营业担当确认报价金额的准确性，及时录入模具周统表。若有调价，也需及时更新周统表中的报价金额。务必保证准确性。

2、对外币订单的金额填写时，注意每月汇率的对应更新。

3、注意模具周统表要注明接订单的周时间段，并在每个下周一统计本周的模具订单下达情况以及完善未下订单的报价金额。

4、每周一作成“模具暂未下订单统计表”，邮件联络跟催各担当及时联络客户下达正式订单。

5、山田客户的模具订单下达时，订单金额常与报价金额不符，需要特别留意。

6、模具周统表是提供财务对账依据的重要报表，由于目前财务都是以此报表作为模具及样品订单管理的依据，所以当报价金额、客户信息及其它重要事项有变更时，需要及时联络通知财务。并以月为单位，每月作成最终确认版的模具、样品订单统计表，提供给到财务。