



文件编号	YW-SD-009
版本号	A/0
制/修订日期	2017/5/25

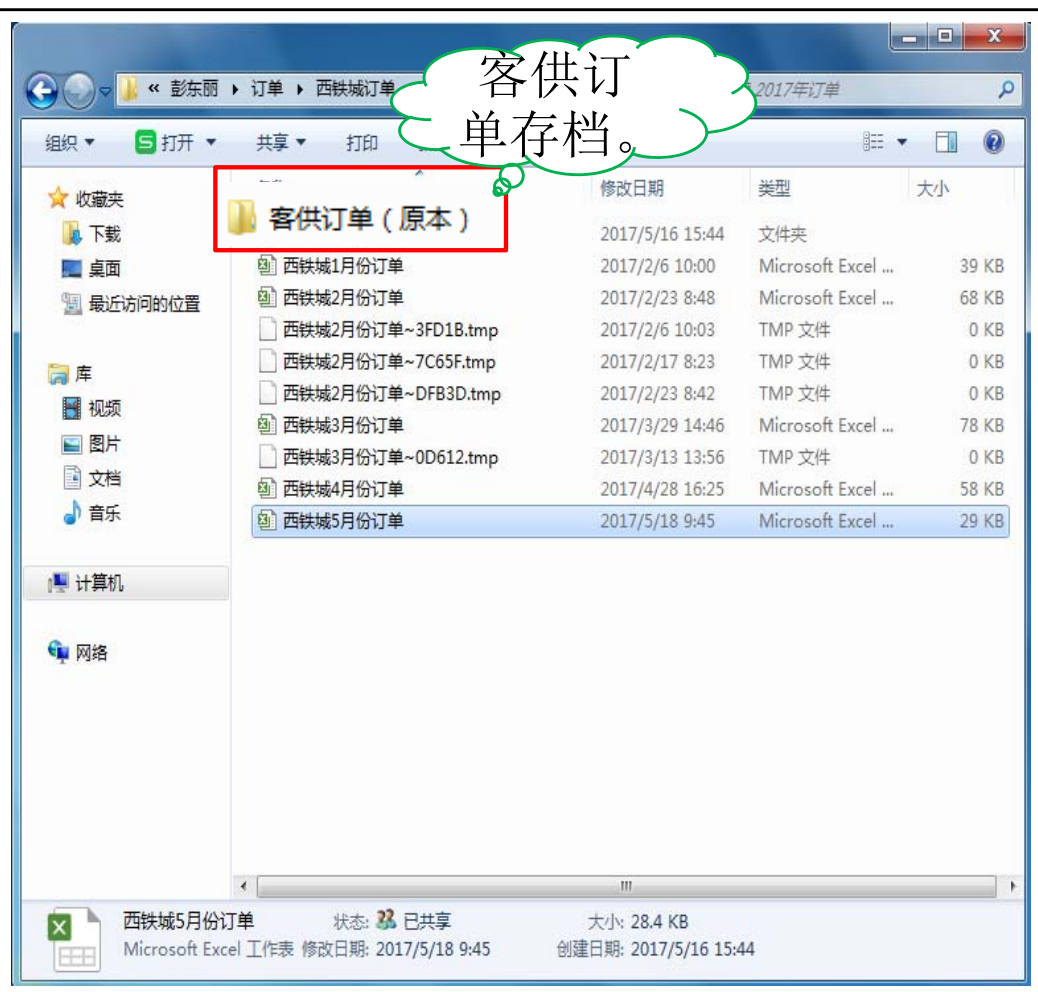
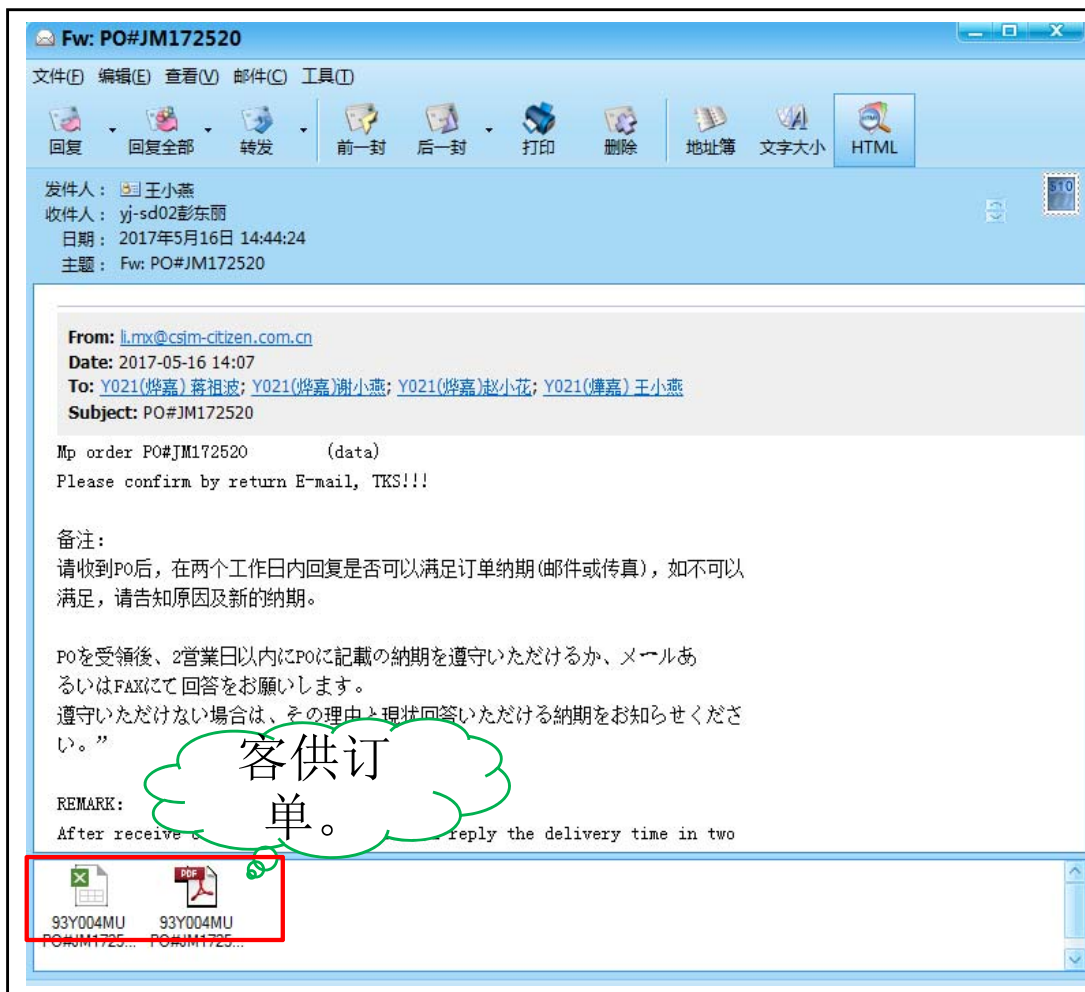
订单管理业务标准说明书

部门：营业部
作成：彭东丽
审批：金文学

业务标准流程图

业务标准名称		订单管理业务执行标准标准说明书	部 门	营业部		从接收到履行所需的周期时间	30分钟	备注
NO.	流程		主导部门/责任人	完成时间	关联部门	流程简单说明		
1	<div>日常接收到部品订单</div>		订单管理担当	1分钟		1、日常接收到客户下达的部品订单（主要是以“烨嘉科技集团公司”接单的客户）		
2	<div>↓ 确认、转换并下达订单</div>		订单管理担当	3-5分钟		1、向营业担当确认订单的单价、数量以及订单的其它信息是否正确。2.转换并下达给相关部门人员。		
3	<div>↓ 每月部品月结对账单作成</div>		订单管理担当	5-10分钟	财务部	每月25日，以烨嘉科技集团公司接单客户（西铁城、船井、京瓷、竹谷、山田、其它客户）完成月结对帐，并提供给到财务。		
4	<div>↓ 订单管理（部品）补充项</div>		订单管理担当	3-5分钟		部品订单管理其它注意事项补充说明		
5	<div>↓ 日常接收到模具、样品订单</div>		订单管理担当	1分钟		1、日常接收到客户、营业担当提供的模具（新模、改模、治具）及样品订单。2、确认处理并及时提供给到财务相关人员。		
6	<div>↓ 模具（样品）订单周统表管控</div>		订单管理担当	3-5分钟		1、将接收到的模具（新模、改模、治具）及样品订单记录到“2017模具订单每周统计表”中，2、每周统计订单受注率提供给到部门经理和营业担当。		
7	<div>↓ 模具（样品）订单月结汇总</div>		订单管理担当	3-5分钟	财务部	每月底汇总模具、样品订单提供给到财务对账		
8	<div>↓ 模具订单周统表注意事项</div>		订单管理担当	3-5分钟		模具订单管理其它注意事项补充说明		

步骤：1、日常接收到部品订单



- 1、日常接收到客户发来的部品订单邮件联络，及时确认（单价、数量、客户信息等）并留存订单。
- 2、存档客供订单和转换客供订单。其路径为：我的电脑“F:\彭东丽\订单\西铁城订单\2017年订单”。

步骤： 2、确认、转换并下达订单

CITIZEN

PURCHASE ORDER

Supplier Code: 98Y004MU
YE JIA TECHNOLOGY GROUP LIMITED
LI JING RI, XING GUO YIN
FLATC20/F, YOUNG YAIN INDUSTRIAL
BUILDING, 381-389 SHA TSUI
ROAD, TSUEN WAN NEW HONGKONG

Delivery Address
西铁城精电科技(江門)有限公司
广东省江門市江海区
金星路399号C栋

ATN 张水保
Tel No. 0750-3870833
FAX No. 0750-3870127

Revision : 0
Order Date: 2017-05-16
Buyer : 李美秀
Ref :
Print Date: 2017-05-16
Currency : USD

Order No.	Post	Lot No.	Mold No.	Part No.	Description	Quantity	Unit	Price	ETA Date	Amount	Remark
JM172520	1			24601741D	Grip,Roll(POM(M902) BLK)	500.00	EA	0.03740	2017-07-14	18.70	

Total Amount: 18.70

Remarks: Please confirm and reply within 3 days by email or fax to 0750-3870 159
Payment : 30D after monthly statement.
All suppliers must show Our Order No, Position No, Part No, Country of Origin on your invoice and packing list.
All goods must be ROHS compliance.

SELLER SIGNATURE & CHOP
Date:

CITIZEN SYSTEMS (H.K.) LTD.
杨谦
PURCHASING MANAGER:
Date: 2017-05-16
QP03-QT-001A

图1、西铁城客供部品订单

WPS 表格 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 特色功能

2017模具订单每周统计.xls x 002订单管理 作业指导书.xls x 业务标准说明书提交计划书(彭东丽) 041

K45 fx

A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	YEJIA 焊嘉科技集团有限公司							
2	Ye Jia Technology Group Limited							
3	ADD: FLATC. 20/F., YOUNG YAIN INDUSTRIAL BUILDING, 381-389 SHA TSUI ROAD. TSUEN WAN, NEW HONGKONG 地址: 香港荃湾沙咀道381-389号荣业大厦20/FC座							
4	TEL: +852 24930175 FAX: +852 24399280							
5	Purchase Order							
6	供应商: 东莞焊嘉电子科技有限公司							
7	地址: 东莞市塘厦镇龙背岭村龙埔路2号发财特工业园							
8	联系人: 谢小燕							
9	电话: 0769-81775093 传真: 0769-81775090 付款方式: 月结60天							
10	制单日期: 2017-5-16 货币: USD							
11	序号	订单号码	批量号	物料编号/名称	订购数量	单位	单价	金额
12	1	JM172520		24601741D	500.00	EA	0.03740	18.70
13								2017-07-14
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								
31								
32								
33								
34								
35								
36								
37								
38								
39								
40								
41								
42								
43								
44								
45								
46								
47								
48								

图2、西铁城转换部品订单

合计 18.70

备注: 出货江門

logy Group Limited (盖章) YE JIA ELECTRONIC THECHNOLOGY CO., LTD (盖章)

制单人: 彭东丽

需方签字盖章: 供方签字盖章:

FM: 东莞焊嘉电子科技有限公司 SD-003(A/1)

1、向营业担当确认订单的单价、数量以及订单的其它信息是否正确。

2. 转换并下达给相关部门人员。注意以焊嘉科技集团公司接单客户，转订单时抬头也要正确对应为“焊嘉科技集团有限公司”。（如图以西铁城为例）

步骤： 3、每月部品月结对账单作成

The diagram illustrates the process of creating monthly departmental reconciliation statements. It consists of several steps and data sources:

- 生管月结对账路径 (Production Management Monthly Reconciliation Path):** This path is used to locate the necessary files for reconciliation. It involves navigating through the file explorer to find the relevant folders and files.
- 生管月结对账数据 (Production Management Monthly Reconciliation Data):** This data is extracted from the Excel spreadsheets, which contain detailed information about the production process, including dates, quantities, and prices.
- 营业月结对账路径 (Sales Monthly Reconciliation Path):** This path is used to locate the necessary files for reconciliation. It involves navigating through the file explorer to find the relevant folders and files.
- 营业月结对账作成 (Sales Monthly Reconciliation Creation):** This step involves creating the reconciliation statement based on the data extracted from the Excel spreadsheets. It includes verifying the data and ensuring that it is accurate and complete.

The diagram also includes screenshots of the Excel spreadsheets, which show the data used for reconciliation. The spreadsheets are organized into columns for dates, quantities, prices, and total amounts. The data is presented in a clear and concise manner, making it easy to understand and use.

1、每月25日，以烨嘉科技集团公司接单客户（西铁城、船井、京瓷、竹谷、山田、其它客户）作成月结对账单，确认好部品单价并提供给到财务请款。

2、生管月结对账路径为：“\\172.18.18.253\pmc\跟单组\PMC06-谢小燕\西铁城\2017年月结资料”
 营业月结对账路径为：“F:\彭东丽\烨嘉对账明细\西铁城对账资料\2017年对账单”

步骤： 4、订单管理（部品）补充项

一、订单确认：

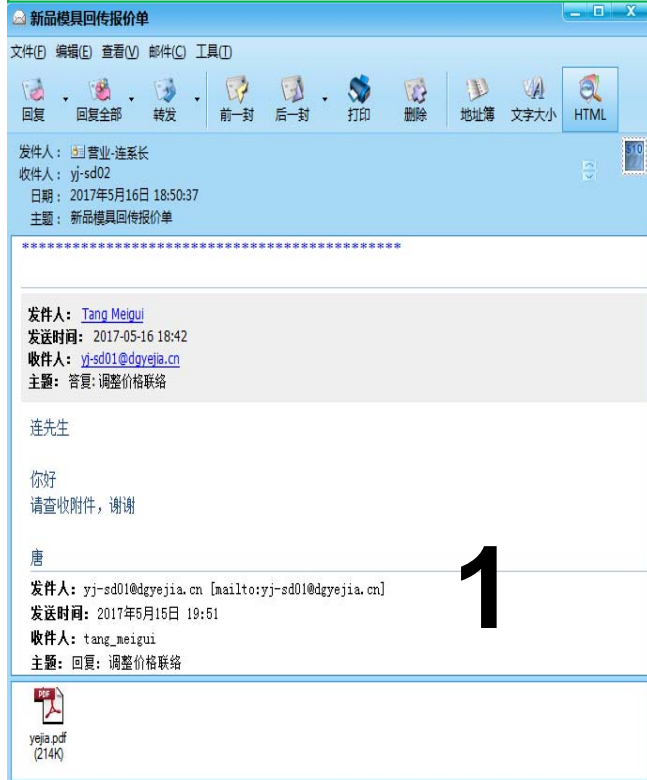
- 1、订单形式：①以"烨嘉科技集团公司"接单。 ②以"BESTWAY公司接单"。
- 2、收到订单,确认订单公司抬头,及客户信息,可参照《客户信息表》
- 3、确认订单数量和订单销售单价。可参照《销售单价一览表》

二、订单处理：

- 1、订单信息确认后, 回签给到客户。（注意抬头以“烨嘉科技集团有限公司”为名）
- 2、以BESTWAY接单客户, 只针对山田公司。
- 3、按订单格式下单给到深圳工厂、塘夏工厂、崇信事业部（各工厂订单, 需由部门经理签字盖章后发E-MAIL形式给到深圳及塘夏工厂各跟单员）。
- 4、确认订单信息及时输入ERP系统, 包括①销售客户建立 ②销售单价录入。
- 5、接收到客户订单, 按订单纳期统计到每日受注订单金额/采购订单金额。
- 6、以周为单位, 发送订单统计表给到李总、金经理、营业担当。
- 7、各客户月结由各工厂跟单给到, 存档各工厂月结单, 再制作一份以烨嘉科技集团、BESETWAY抬头的月结对帐单。每周统计销售额。并及时提供给到财务相关人员。

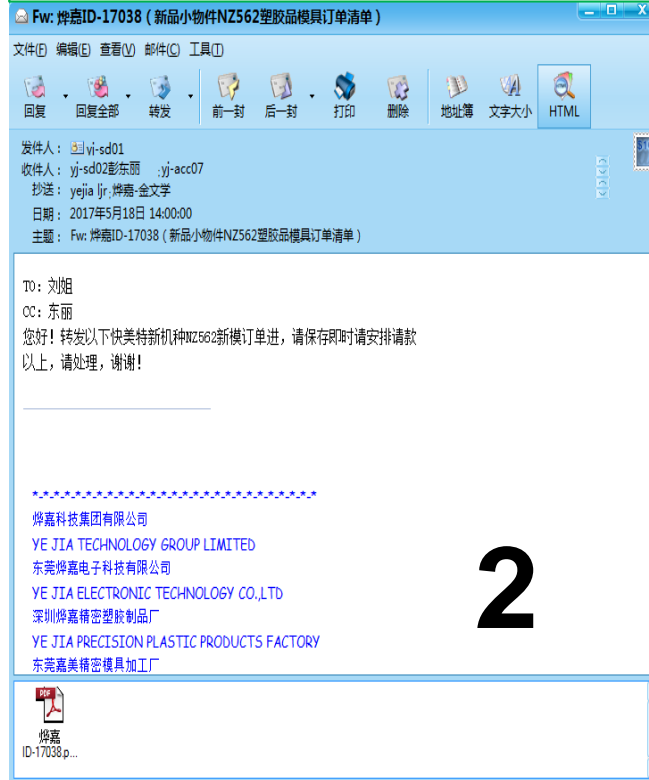
步骤： 5、日常接收到模具、样品订单

1、客户回签模具报价单



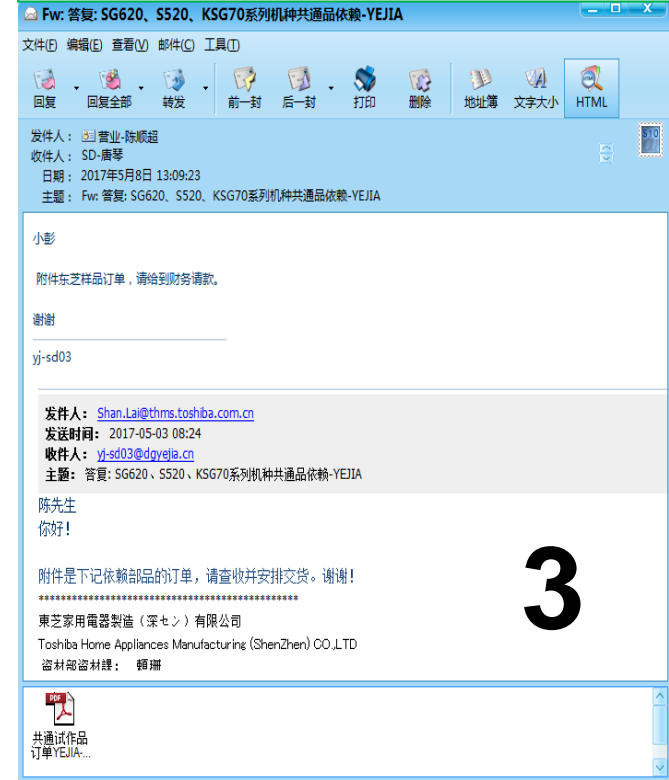
1

2、客户下达模具订单



2

3、客户下达样品订单



3

1、日常接收到客户、营业担当提供的模具（新模、改模、治具）报价单、订单及样品订单。

2、确认单价、数量及客户信息后及时处理（录入模具周统表）并提供给到财务相关人员。

步骤：6、模具（样品）订单周统表管控

2017模具订单每周统计

WPS 表格 - 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 特色功能

2017模具订单每周统计 样品 治具销售 订单受注率 无订单金额

※ 0表示未下订单
※ 1表示已下订单

序号	月份	周时间	接单公司名	周用类别	订单号码	模号	客户	机种名	品番	开模 套数	订单 套数	订单受 注率 (%)	报价金额	币种	汇率	总合计 (¥¥¥)	担当
160	155	5月份	5/8-5/14	新模		TJ17076	船井	A625A7N-650X	ZEMM01258	1		0%	57,900.00	USD	0.007		连小丰
161	156	5月份	5/8-5/14	新模		TJ17077	船井	A625A7N-650X	ZEMM01259	1		0%	58,500.00	USD	0.007		连小丰
162	157	5月份	5/8-5/14	新模		TJ17078	船井	A625A7N-650X	ZEMM01271	1		0%	23,500.00	USD	0.007		连小丰
163	158	5月份	5/15-5/21	新模	IP-17036	TJ17079	快美特	22455-456	240 FLARE_REAR_COVER	1	1	100%	30,000.00	USD	1.000	30,000	王小燕
164	159	5月份	5/15-5/21	新模	IP-17036	TJ17080	快美特	22455-456	240 FLARE_REAR_BASE	1	1	100%	28,000.00	USD	1.000	28,000	王小燕
165	160	5月份	5/15-5/21	新模	IP-17036	TJ17081	快美特	22457-456	270 FLARE_REAR_COVER	1	1	100%	32,000.00	USD	1.000	32,000	王小燕
166	161	5月份	5/15-5/21	新模	IP-17036	TJ17082	快美特	22457-456	270 FLARE_REAR_BASE	1	1	100%	40,000.00	USD	1.000	40,000	王小燕
167	162	5月份	5/15-5/21	新模	IP-17036	TJ17083	快美特	22459-460	300 FLARE_REAR_COVER	1	1	100%	35,000.00	USD	1.000	35,000	王小燕
168	163	5月份	5/15-5/21	新模	IP-17036	TJ17084	快美特	22459-460	300 FLARE_REAR_BASE	1	1	100%	40,500.00	USD	1.000	40,500	王小燕
169	164	5月份	5/15-5/21	改模	KTRC-K2935		恩仕升	4FT090-D-022	BRACKET FLT SHIT	1	1	100%	3,400.00	USD	6.896	24,824	陈皓超
170	165	5月份	5/15-5/21	改模	KTRC-K2935		恩仕升	3F06012-D-022	BOTTLE FLT SHIT	1	1	100%	900.00	USD	6.896	6,206	陈皓超
171	166	5月份	5/15-5/21	治具模	K17050020 (A)		治具部	T00L2098	安全前盖本盖模	1	1	100%	18,000.00	USD	1.000	18,000	王小燕
172	167	5月份	5/15-5/21	治具模	K17050020 (A)		治具部	T00L2099	后盖前盖本盖模	1	1	100%	5,400.00	USD	1.000	5,400	王小燕
173	168	5月份	5/15-5/21	新模	IP-17038	TJ17085	快美特	K2562	lower case (R) lower case (L)	1	1	100%	40,000.00	USD	1.000	40,000	王小燕
174	169	5月份	5/15-5/21	新模	IP-17038	TJ17086	快美特	K2562	flag base (R) flag base (L)	1	1	100%	29,000.00	USD	1.000	29,000	王小燕
175	170	5月份	5/15-5/21	新模	IP-17038	TJ17087	快美特	K2562	upper case-1 (R) upper case-1 (L)	1	1	100%	41,000.00	USD	1.000	41,000	王小燕
176	171	5月份	5/15-5/21	新模	IP-17038	TJ17088	快美特	K2562	case (R) case (L)	1	1	100%	27,000.00	USD	1.000	27,000	王小燕
177	172	5月份	5/15-5/21	新模	IP-17038	TJ17089	快美特	K2562	case (R) case (L)	1	1	100%	26,000.00	USD	1.000	26,000	王小燕
178	173	5月份	5/15-5/21	新模	IP-17038	TJ17090	快美特	K2562	case (R) case (L)	1	1	100%	28,000.00	USD	1.000	28,000	王小燕
179	174	5月份	5/15-5/21	新模	IP-17038	TJ17091	快美特	K2562	case (R) case (L)	1	1	100%	9,000.00	USD	1.000	9,000	王小燕
180	175	5月份	5/15-5/21	新模	IP-17038	TJ17092	快美特	K2562	case (R) case (L)	1	1	0%		USD	6.896	0	李经理
181	176	5月份	5/15-5/21	改模			船井	M8823	下壳	1	1	100%	2,500.00	USD	1.000	2,500	连小丰
182	177	5月份	5/15-5/21	改模			船井	M8823	下壳	1	1	100%	2,200.00	USD	1.000	2,200	连小丰
183	178	5月份	5/15-5/21	改模			船井	M8821	下盖	1	1	100%	5,800.00	USD	1.000	5,800	连小丰

数据 (2017)

模具订单录入此工作表

2017样品订单每周统计

WPS 表格 - 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 特色功能

2017样品订单一览表

审核: 李京日 确认: 连小丰 作成: 彭东丽

月份	客户	项目	类别	订单号码	样品金额	币种	汇率	总合计 (¥¥¥)	担当	订单情况	下单日期	备注
1月份	快美特	2550380	样品费	B-17001	1,414.00	USD	1.000	1,414.00	王小燕	已下订单	1月11日	高盈财务请款
3月份	山田	A64-C-T9-011	样品费	Li20170325	22,695	JPY	0.061	1,382.42	连小丰	已下订单	3月23日	
3月份	山田	ER21治具	样品费	Li20170322	377,339	JPY	0.061	22,984.82	连小丰	已下订单	3月23日	
3月份	山田	T801_001_C02	样品费	Li20170318	100,045	JPY	0.061	6,094.04	连小丰	已下订单	3月23日	
3月份	山田	T801_001_C02	样品费	Li20170317	9,370	JPY	0.061	570.75	连小丰	已下订单	3月23日	
3月份	山田	オワカン	样品费	Li20170314 (REV.1)	176,930	JPY	0.061	10,777.34	连小丰	已下订单	3月23日	
3月份	山田	0922-C006	样品费	Li20170312	48,434	JPY	0.061	2,950.26	连小丰	已下订单	3月23日	
3月份	山田	PL46-011	样品费	Li20170308	7,398	JPY	0.061	450.63	连小丰	已下订单	3月23日	
3月份	山田	W106-C-012	样品费	Li20170306	48,578	JPY	0.061	2,958.03	连小丰	已下订单	3月23日	
3月份	山田	ER21	样品费	Li20170301	19,235	JPY	0.061	1,171.66	连小丰	已下订单	3月23日	
3月份	山田	ER21	样品费	Li20170225-1	1,363,390	JPY	0.061	83,048.18	连小丰	已下订单	3月23日	
3月份	山田	ER21	样品费	Li20170225 (REV.1)	204,456	JPY	0.061	12,454.03	连小丰	已下订单	3月23日	
3月份	山田	ER21-003	样品费	Li20170218	116,615	JPY	0.061	7,226.20	连小丰	已下订单	3月23日	
3月份	快美特	B-17006	样品费	B-17006	3,219	USD	1.000	3,219.00	王小燕	已下订单	3月27日	
3月份	东芝	SCA087282/SCA087283	样品费	[E]92	349	USD	1.000	349.02	陈皓超	已下订单	3月29日	
3月份	山田	ER21	模具包装费	TAP01703-	43,929	JPY	0.061	2,675.85	连小丰	已下订单	3月29日	
3月份	山田	OURAN	模具包装费	TAP01703-	138,750	JPY	0.061	8,451.68	连小丰	已下订单	3月29日	
3月份	山田	PL60	模具包装费	TAP01703-	66,071	JPY	0.061	4,024.68	连小丰	已下订单	3月29日	
3月份	山田	T501	模具包装费	TAP01703-	79,464	JPY	0.061	4,840.39	连小丰	已下订单	3月29日	
4月份	东芝		样品费	[E]92	1,156	USD	1.000	1,156.03	陈皓超	已下订单	4月10日	
4月份	竹谷	72部冷水機上蓋、ペンダル (2部)	样品费		280	USD	6.896	1,929.27	李经理	已下订单	4月18日	客户回签报价单作订单
4月份	恩仕升	4512K289PT GROUP2 SANVIA	样品费					19,636.21	陈皓超	已下订单	4月18日	
4月份	山田	0927-003	样品费					74	连小丰	已下订单	4月19日	
4月份	山田	オワカン	样品费					11	连小丰	已下订单	4月19日	
4月份	山田	502 T4-0	样品费					11	连小丰	已下订单	4月19日	
4月份	山田	CA11AMT	样品费					11	连小丰	已下订单	4月19日	
4月份	山田	502中国PT	样品费					11	连小丰	已下订单	4月19日	
4月份	山田	ザン	样品费					17,425.43	连小丰	已下订单	4月19日	
4月份	山田		样品费					11,390.30	连小丰	已下订单	4月19日	
4月份	山田	CA11AMT-C11	样品费					14,112.41	连小丰	已下订单	4月19日	
4月份	东芝	SCA087862-SCA087869	样品费	[E]92	1,956	USD	1.000	1,956.85	陈皓超	已下订单	5月5日	
5月份	竹谷	72部冷水機上蓋、ペンダル (2部)	样品费	BMS 2975C	280	USD	6.896	1,930.77	李经理	已下订单	5月11日	客户回签报价单作订单

样品 (2017)

样品订单录入此工作表

- 1、每日将接收到的模具（新模、改模、治具）及样品订单记录到“2017模具订单每周统计表”中。
- 2、每周统计订单受注率提供给到部门经理和营业担当。
- 3、对于已开模（改模）但仍未下达订单的客户，订单管理负责人需每周进行一次未下订单客户统计。并及时跟催营业担当提供正式订单。

步骤：8、模具订单周统表管理注意事项

- 1、日常收到营业担当提供的模具（新模、改模）报价单时，注意向营业担当确认报价金额的准确性，及时录入模具周统表。若有调价，也需及时更新周统表中的报价金额。务必保证准确性。
- 2、对外币订单的金额填写时，注意每月汇率的对应更新。
- 3、注意模具周统表要注明接订单的周时间段，并在每个下周一统计本周的模具订单下达情况以及完善未下订单的报价金额。
- 4、每周一作成“模具暂未下订单统计表”，邮件联络跟催各担当及时联络客户下达正式订单。
- 5、山田客户的模具订单下达时，订单金额常与报价金额不符，需要特别留意。
- 6、模具周统表是提供财务对账依据的重要报表，由于目前财务都是以此报表作为模具及样品订单管理的依据，所以当报价金额、客户信息及其它重要事项有变更时，需要及时联络通知财务。并以月为单位，每月作成最终确认版的模具、样品订单统计表，提供给到财务。